

23.11.2017 Kuinka nostamme SOTE-asiakkaan keskiöön

Uusi toiminta- ja johtamiskulttuuri sosiaali- ja terveyspalveluihin

Suomen Laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisfoorumi OKF:n ja SOTE-laatujaoksen yhteinen teemalltapäivä 23.11.2017 Tampereen aikuiskoulutuskeskuksessa.

Linkki webinaariin: <https://register.gotowebinar.com/recording/1042437465617555463>

Alla voit tutustua tämän 3 h 30 min kestävä webinaarin esiintyjiin, ohjelmaan sekä erinomaisiin tuloksiin päätyneeseen laadunarviointiin (keskiarvo kouluarvosanoin 9,5).

Jaakko Valvanne on Tampereen yliopiston geriatrian professori, jolla on palvelujärjestelmän kehittämiseen liittyvät sivuvirat Tampereen kaupungilla ja TAYS:ssa. Hän on vuosia peräänkuuluttanut iloista vallankumousta vanhusten palveluihin. Vuosi sitten Valvanne julkaisi Lotta Tuohinon kanssa paljon julkisuutta saaneen ikääntymisoppaan 60+ iloa elämään! Valvanteen motto on: Emme tarvitse lisää henkilöstöresursseja, vaan oikeaa asennetta, parempaa ammattitaitoa ja laadukasta johtamista. Ilman niitä SOTEsta tulee hänen mielestään mahalasku!

HM **Piia Tienhaara** on työskennellyt Tampereen yliopistossa erilaisissa tutkimus-, kehitys-, koulutus- ja arviointihankkeissa. Hänen erityisosaamisalueitaan ovat johtamisen ja palvelujen kehittäminen niin SOTE- kuin korkeakoulukentälläkin. Esimerkkejä Tienhaaran viimeaikaisista julkaisuista ovat sote-markkinoiden toimintaa käsitellyt teos ”SOTE-palvelut markkinoilla - tavoitteita, toiveita ja ristiriitoja” ja johtamiskoulutuksen uudistamiseen keskittynyt selvitys ”Management Education in Transformation - Current Challenges and Future Perspectives”. https://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/100268/Sote-palvelut_markkinoilla_OA.pdf?sequence=5

FT **Jari Pirhonen** työskentelee tutkijana Tampereen yliopistossa ja Gerontologian tutkimuskeskuksessa. Pirhonen väitteli hyvän elämän edellytyksistä vanhojen ihmisten hoivakodeissa. Hyvän elämän mahdollisuus hoivakodissa vaatii hänen mukaansa vanhan ihmisen persoonan huomioimista. Kun Martti muuttaa hoivakotiin, häntä tulee kohdella Martina, ei hoidokkina saati potilaana. Muuten hänen persoonansa saattaa kadota hoitopaikan käytänteisiin ja roolituksiin. <http://tampub.uta.fi/handle/10024/101042>

12.30 – 13.30 Omakustanteinen lounas viereisessä ravintola Nastassa

13.30 Avaussanat, puheenjohtaja Jukka O. Mattila, OKF

13.40 Professori **Jaakko Valvanne**: Millä tavoin nostamme asiakkaan keskiöön?

- miksi SOTE-palveluihin tarvitaan uudenlaista toiminta- ja johtamiskulttuuria?
- miksi palveluja pitää jatkuvasti kehittää – ja vielä asiakkaiden kanssa?
- kuinka toteuttaa omannäköistä elämää myös pitkäaikaishoidossa?

15.00 Kahvi- ja verkottumistauko

15.30 Projektiasiantuntija **Piia Tienhaara**: Kokemuksia palvelujen kehittämisestä asiakkaiden kanssa

- Millaisia kokemuksia Tampereen kaupungilla on saatu OSAKE-työpajamallista?
- Mitä tulee ottaa huomioon palvelujen kehittämisessä asiakkaiden kanssa?

16.00 Tutkija **Jari Pirhonen**: Näkyvä vai näkymätön?

- millä keinoilla hoivakotien asukkaat pysyvät persoonina näkyvissä?
- mitä autonomia ja toimijuus tarkoittavat hoivakotiympäristössä?
- voiko yhteisössä olla yksinäinen?

17.00 Loppukeskustelu

17.30 Tilaisuus päättyy



[Osaamisen kehittämisfoorumi OKF](#)
Suomalaisen työelämän
hyviä käytäntöjä

Vastanneiden kesken arvotun kirjan ”Lean asiantuntijatyön johtamisessa” voitti Helena Järvilehto Kotipirtti ry:stä. Onnittelut!

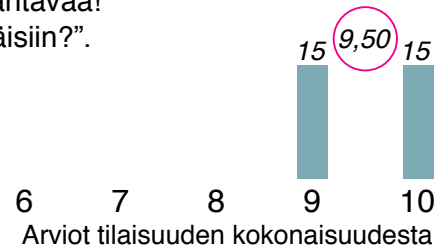
23.11.2017 Kuinka nostamme SOTE-asiakkaan keskiöön

Uusi toiminta- ja johtamiskulttuuri sosiaali- ja terveyspalveluihin

Osaamisen kehittämisfoorumi OKF:n ja SOTE-laatujaoksen teemailtapäivä 23.11.2017 Tampereen aikuiskoulutuskeskuksen Nirvassa, Kurssikeskuksenkatu 11, 33820 Tampere.

Parasta ohjelmassa / järjestelyissä:

- Hyvä kokonaisuus: erinomaiset luennoitsijat, hyvät kahvit, sykli ja rytmitys! (14)
- Mahdollisuus soveltaa kehitysideoita heti käytäntöön. (9)
- Luennot tukivat toinen toisiaan. (4)
- Hyvä sijainti ja sopiva ajankohta (iltapäivä ja alkuilt). Aikataulussa pysyttiin. (2)
- Mielenkiintoiset luennot, etenkin Jari Pirhosen ”Näkyvä vai näkymätön”. (2)
- Vuorovaikutteisuus. Asiat havainnollistettiin tutkimuksiin perustuen. (2)
- Jaakko Valvanteen asatus oman työn kehittämistä. (2)
- Hyvää huumorilla höystettynä. (2)
- **Valvanne**: vilkas, innostunut, innostava. **Tienhaara**: palvelumuotoilun hyvä esimerkki. **Pirhonen**: käytännönläheinen esitys avasi silmiä.
- Luennoitsijat loistavia: ammattitaitoisia ja innostuneita asiastaan. Käytännönläheisyys upeaa.
- Ei pelkkää dioista katsomista, vaan niitä käytettiin tukena. Mahtavaa!
- Asiakaslähtöisyys ja heidän kuulemisensa: ”Mitä tänään tehtäisiin?”.
- Vanhuksia oikeasti arvostava lähestymistapa
- Jokainen luennoija puhui niin asiaa kuin vain voi olla!



Millaisin muutoksin tilaisuudesta olisi tullut parempi:

- ”Pirhonen löi ällikällä”.
- Tämä oli hyvä juuri näin! Täyskymppi!
- Aikaisempi alkamisajankohta / Myöhäisempi alkamisajankohta.
- Tilaisuus oli onnistunut, ei tarvetta muutoksiin!- Kahvipöytäkeskustelu ei onnistunut, kun vain jutusteltiin tuttujen kesken.
- Kuinka saataisiin myös yleissivistävän opetusalan väki osallistumaan laatu-tilaisuuksiin?
- Yleistä keskustelua olisi voinut olla enemmän. Kahvikeskustelu oli mielekäs, mutta melko lyhyt.

Osaamisen kehittämisfoorumi OKF:n koko ohjelmisto:

<http://tinyurl.com/okfoorumi>

OKF:n tilaisuudet suomalaisen työelämän hyvistä käytännöistä ovat kaikille avoimia ja maksuttomia, mutta edellyttävät ennakoilmoittautumista.