

## Sitoumus sertifiointiin sääntöihin

- I) Hakijan sitoumus
- II) Tutkinnon suorittajan sitoumus
- III) Sertifikaatin haltijan sitoumus
- IV) EOQ:n ammatillisen toiminnan säännöt (liite)

### I Hakijan sitoumus

Sertifioinnin hakijana

1. Vakuutan täyttäväni sertifiointiohjelman mukaiset vaatimukset mukaan lukien koulutusta ja työkokemusta koskevat vaatimuskohdat
2. Sitoudun toimittamaan SLY Sertifioinnille kaikki arvioinnissani tarvittavat tiedot.

### II Tutkinnon suorittajan sitoumus

Jos SLY Sertifiointi hyväksyy minut tutkinnon suorittajaksi sertifiointiin johtavaan ohjelmaan, sitoudun

1. Noudattamaan sertifiointiohjelman sääntöjä
2. Toimimaan koetilanteessa rehellisesti vilpillisiä keijoja käyttämättä sekä
3. Pitämään koekysymykset ja -tehtävät salassa ennen koetta, sen aikana ja kokeen jälkeen.
4. Hyväksyn käytännön kokeen videoinnin ja videotallenteiden käytön suoritukseni arvioinnissa.
5. Olen tietoinen siitä, että jos minulla on kokeeseen liittyviä erityistarpeita, voi osoittaa pyynnöt niistä SLY Sertifioinnille ja että
6. Minulla on oikeus valittaa SLY Sertifioinnin toiminnasta sekä hakea tarvittaessa muutosta sen tekemään sertifiointia koskevaan päätökseen.

Päivitetty 19.4.2016

### III Sertifikaatin haltijan sitoumus

Jos EOQ ja/tai SLY Sertifiointi myöntää minulle sertifikaatin, sertifikaatinhaltijana sitoudun noudattamaan

1. EOQ- / SLY-sertifioidun henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjä
2. Voimassa olevia sertifiointiohjelman sääntöjä sekä
3. Viittaamaan sertifiointiini pysyen sen todellisen kattavuuden puitteissa
4. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei heikennä EOQ / SLY Sertifioinnin mainetta sekä olemaan jakamatta harhaanjohtavaa tai virheellistä tietoa sertifiointista
5. Lopettamaan esiintymisen sertifioituna henkilönä sekä kaikki sertifikaattiin tai EOQ-/ SLY-sertifiointiin liittyvät viittaukset, kun saamani sertifikaatin voimassaolo päättyy, keskeytetään tai peruutetaan
6. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei ole harhaanjohtava.
7. Sertifikaatin haltijana hyväksyn sen, että nimeni, sertifikaatin kattavuus, numero ja hyväksymispäivä ovat julkista tietoa, joka on saatavissa EOQ:n sertifiointiyksiköstä ja Suomen laatuyhdistyksestä sekä nähtävänä näiden organisaatioiden verkkosivuilla.

### Sitoumus ja allekirjoitus

Olen lukenut yllä olevat hakijan, tutkinnon suorittajan ja sertifikaatin haltijan sitoumukset sekä liitteenä olevat EOQ- / SLY-sertifioidun henkilön ammatillisen toiminnan säännöt.

Sitoudun noudattamaan niitä.

Paikka ja aika

---

Allekirjoitus

---

Nimen selvennys

---

EOQ-/SLY-sertifioidun henkilön

## **Ammatillisen toiminnan säännöt**

### **Johdanto**

Sertifioidun henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjen tarkoituksena on edistää eettisesti korkeatasoista ammatillista toimintaa kaikilla toiminnan osa-alueilla. Säännöt on laadittu toimilasta ja työrooleista riippumattomiksi. Sääntöjä voivat siten noudattaa kaikki EOQ:n ja SLY:n pätevyysvaatimukset täyttävät sertifioidut ammattilaiset riippumatta siitä, millaisissa työtehtävissä, millä toimialalla tai millaisessa organisaatiossa he toimivat. Sääntöjen käyttökokemusten karttuessa niitä voidaan tarpeen mukaan tarkentaa tai muuttaa.

### **Ammatillinen toiminta**

EOQ:n tai SLY:n sertifioima henkilö käyttää ammattitaitoaan ja arvostelukykyään aina parhaalla mahdollisella tavalla. Hän noudattaa lakeja ja muita säädöksiä, toimii rehellisesti ja on lahjomaton. Hän pitää toiminnassaan etusijalle asiakkaiden, työnantajan ja muiden keskeisten sidosryhmien tarpeita.

Sertifioitu henkilö seuraa ammattialansa kehitystä ja virtauksia sekä pitää huolta kompetenssiensa kehittämisestä.

EOQ- / SLY-sertifioitu ammattilainen vetoaa ainoastaan voimassaoleviin jäsenyyksiinsä ja pätevyksiinsä.

### **Yleinen toiminta**

EOQ:n tai SLY:n sertifioima ammattilainen huolehtii omalta osaltaan yleisestä terveydestä, turvallisuudesta ja ympäristövaikutusten hallinnasta tarvittavin toimenpitein.

### **Ammattiin liittyvät velvollisuudet**

EOQ- / SLY-sertifioitu henkilö toimii aina ammattinsa edellyttämällä tavalla sen arvostusta ja mainetta ylläpitäen.

Hänen palveluihinsa liittyvä markkinointi ja mainonta ovat kunniallista, lakien ja säännösten mukaista, rehellistä ja tosiasioihin perustuvaa. Siinä ei esitetä vertailuja muihin vastaaviin ammatillisiin palveluihin.

### **Asiakkaisiin ja työnantajaan liittyvät velvollisuudet**

EOQ:n tai SLY:n sertifioima henkilö toimii työtä vastaanottaessaan ja toimeksiantoista sopiessaan mahdollisia ristiriitatilanteita välttäen. Tällaisen tilanteen sattuessa voidaan asiasta kuitenkin sopia etukäteen kirjallisesti kaikkien osapuolten kesken.

Sertifioitu ammattilainen ei ota vastaan tehtävää tai toimeksiantoa, jonka toteuttamiseen hänen osaamisensa tai valtuutensa eivät riitä.

EOQ- / SLY-sertifioitu henkilö huolehtii tarkoin työssään saamansa tiedon ja informaation luottamuksellisuudesta. Tästä voidaan poiketa vain tiedon antaneen työnantajan / asiakkaan suostumuksella tai lain vaatimuksesta.

Sertifioitu ammattilainen ei hyödynnä sopimattomasti omaksi tai kolmannen osapuolen eduksi tietoa ja informaatiota, jota hän saa työssään.

Sertifioitu henkilö ei hyväksikäytä omaksi edukseen sopimattomalla tavalla työnantajansa tai asiakkaitensa tiedon ja osaamisen puutteita.

Sertifioitu ammattilainen neuvoo ja tukee asiakkaitaan ja työnantajaansa oikea-aikaisesti ja objektiivisesti. Tarvittaessa hän myös varoittaa tai esittää eriävän mielipiteensä.

EOQ- / SLY-sertifioitu ammattilainen hoitaa taloudelliset asiat nuhteettomasti. Hän huolehtii siitä, että sopimukset ja rahoitusjärjestelyt ovat selkeitä ja estävät ristiriitatilanteiden syntymistä osapuolten välillä.

### **Alaisiin liittyvät velvollisuudet**

EOQ:n tai SLY:n sertifioima ammattilainen ohjaa ja tukee alaisenaan työskentelevä henkilöitä asianmukaisesti sekä kannustaa heitä kehittämään ammatillista osaamistaan.

### **Kollegoihin liittyvät velvollisuudet**

EOQ- / SLY-sertifioitu henkilö ei julkituo kollegojen työhön liittyvää perusteetonta tai kohtuutonta kritiikkiä.

EOQ:n / SLY:n sertifioima ammattilainen ei tietoisesti saata kollegaansa tilanteeseen, jossa tämä voi huomaamattaan rikkoa näitä ammatillisen toiminnan sääntöjä.