



## Hakijan opas

## Risk Manager (Riskienhallintapäällikkö) -sertifiointi

## Sisällys

1. Miksi kannattaa sertifioutua .....	3
2. Sertifikaatit .....	3
3. EOQ ja SLY sertifiointi .....	3
4. Henkilösertifiointin prosessi.....	4
4.1 Hakeminen sertifiointiohjelmaan.....	4
4.2 Tutkinnon suorittaminen.....	5
4.2.1 Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe.....	5
Kirjallinen koe, 20 monivalintakysymystä.....	6
Kirjallinen koe, kaksi avointa-, case- tai scenariopohjaista kysymystä .....	6
4.2.2 Tutkintosuorituksen arviointi.....	6
4.3 Sertifiointi.....	6
4.4 Uudelleen sertifiointi .....	7
4.5 Sertifikaatin haltija.....	7
4.6 Sertifiointin keskeyttäminen tai peruuttaminen.....	7
4.7 Muutoksenhaku ja valitukset.....	8
5. Hinnasto .....	8

## 1. Miksi kannattaa sertifioutua

Osaava henkilöstö on yrityksen ja muun organisaation tärkeimpiä menestystekijöitä. EOQ sertifikaatti on kansainvälisesti arvostettu ja tunnustettu osoitus henkilön ammatillisesta osaamisesta. Sertifikaatti tukee haltijaansa esimerkiksi työnhakutilanteessa sekä myytäessä asiakkaille hänen tuottamiaan palveluita.

EOQ sertifikaatti on hyödyllinen, koska se on tunnettu ja tunnustettu Euroopassa. EOQ sertifikaatin omistajan on siten helppo osoittaa pätevyytensä hakeutuessaan työskentelemään Euroopassa.

## 2. Sertifikaatit

EOQ ja SLY henkilösertifikaatit perustuvat samoihin EOQ:n tarkoin määrittelemiін kansainvälisesti tunnustettuihin laadunhallinnan ammattilaisten osaamisvaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin.

**SLY sertifikaatti** on kansallinen tunnustus henkilön pätevydestä. Sen saa täyttämällä peruskoulutusta ja työkokemusta koskevat vaatimukset, osallistumalla EOQ:n vaatimusten mukaiseen hyväksytyyn koulutukseen ja läpäisemällä vastaavan tutkinnon.

**EOQ sertifikaatti** on kansainvälinen "EOQ recognition of competence"-tunnustus henkilön pätevydestä. Voit hakea sitä SLY Sertifiointin kautta, kun edellä mainitut vaatimukset täyttyvät ja kun SLY sertifiointi on hyväksytty EOQ:n henkilösertifiointiyksiköksi Suomessa.

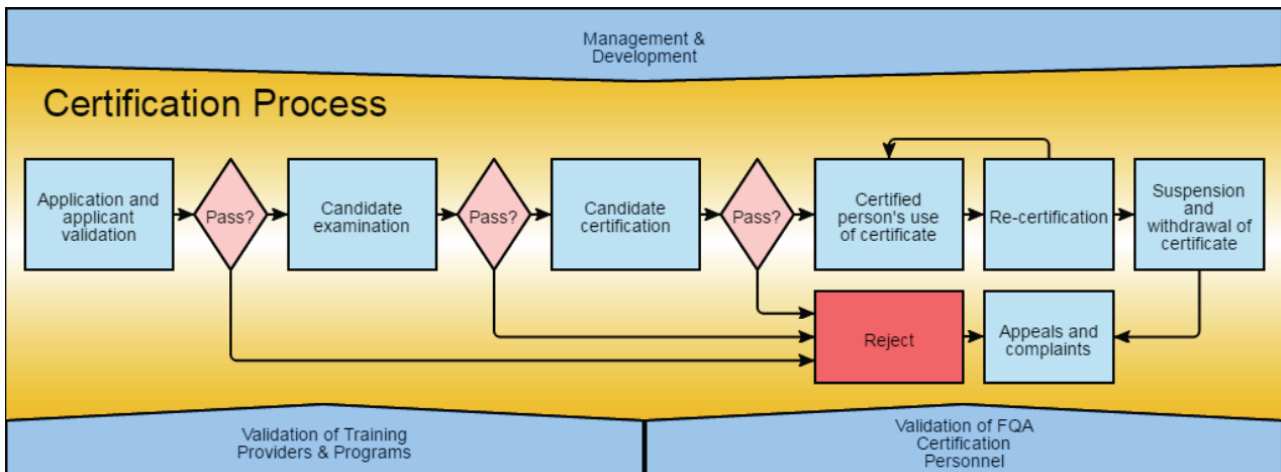
## 3. EOQ ja SLY Sertifiointi

European Organization for Quality (EOQ) on voittoa tavoittelematon, laatujohtamista edistävä organisaatio. Se on kehittänyt mm. osaamisvaatimukset, sertifiointiohjelmat sekä niihin liittyvät menettelyt ja ohjeet ohjaamaan henkilösertifiointia eri maissa. EOQ:n hyväksymät sertifiointiorganisaatiot toimivat jo 15 maassa.

SLY Sertifiointi on Suomen Laatu yhdistys ry:n muusta toiminnasta riippumaton tulosityksikkö. Se markkinoi ja toteuttaa EOQ:n määrittelemiін vaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin perustuvia laadunhallinnan ammattilaisten sertifiointia Suomessa. Suomen Laatu yhdistys ry on vuonna 1966 perustettu voittoa tavoittelematon yhdistys. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää laatujohtamista ja laadunhallintaa sekä elinkeinoelämän ja julkisen hallinnon toiminnan ja tuotteiden laadun sekä kilpailukyvyn parantamista. Tavoitteena on maamme kansainvälisen kilpailukyvyn jatkuva parantaminen.

SLY Sertifiointi on hakemassa EOQ:n kansallisen täysvaltaisen edustajan asemaa, jonka saatuaan se voi esittää henkilöiden osaamista tunnustettavaksi EOQ sertifikaatilla. EOQ vahvistaa myönnettyt henkilösertifikaatit, pitää niistä yllä rekisteriä ja julkaisee ne. Löydät voimassa olevat henkilösertifikaatit

EOQ:n kotisivuilta ([www.eoq.org](http://www.eoq.org)). SLY Sertifiointin kautta voit saada sekä kansallisen SLY-sertifikaatin että kansainvälisen EOQ sertifikaatin. Lisätietoja saat SLY sertifiointin tiimiltä puhelimitse (+358 207 791 470) tai sähköpostitse ([info@laatukeskus.fi](mailto:info@laatukeskus.fi)).



Henkilösertifioinnin prosessi

## 4. Henkilösertifioinnin prosessi

### 4.1 Hakeminen sertifiointiohjelmaan

Tutustu sertifiointiohjelman pääsyaatimuksiin. Ne ovat:

1. korkeakoulu- tai yliopistotutkinto
2. vähintään neljän vuoden työkokemus, josta minimissään kaksi vuotta riskienhallintaan liittyvissä tehtävissä
3. EOQ:n määrittelemiin osaamisvaatimuksien perustuva hyväksytysti suoritettu Riskienhallinnan asiantuntija -koulutus, jonka laajuus on 80 tuntia
4. allekirjoitettu sitoumus sertifioinnin sääntöihin sekä sääntöjen liitteenä oleviin EOQ-/SLY-sertifioidun henkilön ammatillisiin sääntöihin
5. Jos katsot, että työkokemusta koskevat vaatimukset täyttyvät viimeistään kuuden kuukauden kuluessa tutkintotilaisuudesta, voit hakeutua sertifiointiohjelmaan.

Täytä ja toimita SLY Sertifioinnille oheiselle lomakkeelle laadittu **kirjallinen hakemus** liitteineen.

Vaadittavia liitteitä ovat

- tutkintotodistukset, ansioluettelo ja muut asiakirjat, jotka osoittavat pääsyaatimusten täyttymisen
- allekirjoitettu sitoumus sertifioinnin sääntöihin

SLY Sertifiointi arvioi pääsyaatimusten täyttymisen ja tekee päätöksen hyväksymistä tutkinnon suorittajaksi toimittamiesi hakemus- ja liiteasiakirjojen sekä tarvittaessa pyytämiensä lisätietojen perusteella. SLY sertifiointi välittää tiedon päätöksestään kirjallisesti. Tutkinnon suorittajaksi hyväksytyt henkilöt saavat samalla laskun tutkinnosta ja sertifikaatista. (Hintatiedot ovat luvussa 5.)

## 4.2 Tutkinnon suorittaminen

SLY Sertifiointiin vahvistettua osallistumisoikeuden voit osallistua tutkintoon kuuluviin kokeisiin. Kokeet toteuttavat ja koevastaukset arvioivat henkilöt ovat SLY sertifiointiin valittuja tutkinnon vastaanottajia.

Koepäivän ohjelmaan kuuluvat kirjallinen, jossa ovat monivalintakysymyksistä ja avoimista kysymyksistä muodostuvat kokeet. Koekysymykset perustuvat EOQ:n määrittelemiin Risk Manager –osaamisvaatimuksiin.

Ota mukaasi tutkintotilaisuuteen henkilöllisyystodistus. Käymäsi koulutuksen osallistujamateriaalia ei tutkintotilaisuuteen saa tuoda, ellei poikkeuksia oel erikseen mainittu.

Ilmoittaudu koetilaisuuteen vähintään puoli tuntia ennen sen alkua. Saavuttaessa paikalle tutkinnon vastaanottaja todentaa tutkintotilaisuuteen osallistuvien henkilöllisyyden.

Toimi koetilaisuudessa hakemisvaiheessa allekirjoittamasi sitoumuksen mukaisesti:

- Noudata sertifiointiohjelman sääntöjä
- Toimi koetilanteessa rehellisesti vilpillisiä keinoja käyttämättä sekä
- Pidä koekysymykset ja -tehtävät salassa ennen koetta, sen aikana ja kokeen jälkeen

Allekirjoituksellasi olet myös

- Ilmoittanut olevasi tietoinen siitä, että jos sinulla on kokeeseen liittyviä erityistarpeita, voi osoittaa pyynnöt niistä SLY Sertifiointille ja että
- Sinulla on oikeus valittaa SLY Sertifiointin toiminnasta sekä hakea tarvittaessa muutosta sertifiointielimen päätökseen.

### 4.2.1 Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe

Kirjallinen koe mittaa tutkinnon suorittajan tietoja sekä kykyä soveltaa oppimaansa. Koekysymykset sisältävät yhdistelmän sekä monivalinta- että soveltavia/avoimia kysymyksiä.

Tutkinnon vastaanottaja jakaa kysymys- ja vastauslomakkeet kokeen alussa. Tutkintotilaisuuden alussa hän kertoo kokeessa mahdollisesti sallittavat lähdeaineistot. Tutkinnon vastaanottaja seuraa ajan kulumista ja ilmoittaa sen päättymisen. Toiminta koetilaisuudessa:

- Voit pyytää paperia vastauksen luonnostelua varten tutkinnon vastaanottajalta, omia papereita ei saa käyttää
- Kirjoita vastaukset selkeästi kysymys- ja vastauslomakkeelle. Muita vastauspapereita ei hyväksytä eikä epäselvää tekstiä
- Palauta KAIKKI tutkinnon vastaanottajalta saamasi lomakkeet, käytetyt ja käyttämättömät luonnospaperit, tarvikkeet ja dokumentit kokeen päättyessä
- Älä vie koekysymyksiä tai muita kokeessa käytettäviä välineitä ja dokumentteja ei mukana jos tutkinnon vastaanottajan luvalla poistut tilapäisesti koetilasta. Sääntöä rikkovan koe mitätöidään.

### Kirjallinen koe, monivalintatehtävät

- Valitse oikea vastaus 4 vastausvaihtoehdosta, joista vain yksi on oikea.
- Merkitse vastauksesi ympyröimällä oikea vaihtoehto selkeästi.
- Kustakin oikeasta vastauksesta saat 2 pistettä.
- Monivalintatehtäviä on vähintään 20.
- Vastausaika 20 kysymykseen on 30 min. Jos kysymyksiä on enemmän, pitenee vastausaika vastaavasti.

### Kirjallinen koe, avoimet, case- tai scenariopohjaiset tehtävät

- Avoin kysymys: Vastaja kuvailee jotain metodia, standardin vaatimusta tai vastaavaa asiaa. Vastausaika riippuu tehtävästä ja on tyypillisesti 20 min/tehtävä.
- Case-pohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan jokin tilanne ja annetaan joukko toimenpiteitä tilanteen hallitsemiseksi. Vastajaa voidaan pyytää esim. valitsemaan niistä oikean tai laittamaan toimenpiteet toteutusjärjestykseen. Vastausaika on noin 10 min.
- Skenaariopohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan esim. jokin organisaation ongelmatilanne tai kehittämistarve. Vastaja laatii tilanteeseen sopivan ratkaisuehdotuksen tai suunnitelman. Vastausaika on noin 20 min.
- Kysymyksiä on yhteensä vähintään kaksi.
- Maksimipistemäärä oikeasta vastauksesta on 20 pistettä tehtävää kohti.

#### 4.2.2 Tutkintosuorituksen arviointi

Tutkinnon vastaanottaja(t) arvioi vastaukset, dokumentoi arvioinnin tuloksen ja esittää sertifiointitoiminnan johtajalle joko koetulosten hyväksymistä tai hylkäämistä.

Kokeen lopputulos ilmoitetaan merkinnällä "Hyväksytty" tai "Hylätty". Suorituksesi hyväksytään, jos saavutat vähintään 70 % maksimipistemäärästä. Muussa tapauksessa suoritus hylätään. Tutkintosuorituksen voi vaatia suullista palautetta silloin, kun tulos on "Hylätty". Kokeesta tai arvioinnista ei anneta muuta tietoa tai materiaalia.

Tutkinnon suorittaja voi uusia hylätyn kokeen osallistumalla koetilaisuuteen uudelleen. Uusintakoe on maksullinen; ks. hinnasto hakijan oppaan lopussa. Uusintakokeiden määrää ei ole rajoitettu.

#### 4.3 Sertifiointi

Sertifiointitoiminnan johtaja tekee päätöksen henkilön sertifiointista ja rekisteröi päätöksen kansalliseen rekisteriin. Päätös perustuu tutkinnonsuorittajasta sertifiointiprosessin aikana kerättyyn tietoon ja tutkinnon vastaanottajan esitykseen.

Myönnettävä sertifikaatti on aluksi kansallinen SLY sertifikaatti. Jos tutkinnon suorittaja haluaa kansainvälisen EOQ sertifikaatin, SLY Sertifiointi huolehtii sen hakemisesta ja lopuksi välittää EOQ:n päätöksen hakijalle tiedoksi sekä toimittaa sertifikaatin hakijalle.

SLY Sertifiointi ja EOQ julkaisevat voimassa olevat henkilösertifikaatit kotisivuillaan, ja antavat niistä perustiedot pyydettyäessä.

#### 4.4 Uudelleen sertifiointi

Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan. Voit uudistaa sertifikaatin kuuden kuukauden ajan ennen tai kuuden kuukauden sisällä viimeisestä voimassaolopäivästä. Mikäli voimassaolon päättymisestä on yli kuusi kuukautta, sertifikaatin voi saada vain hakeutumalla uudelleen sertifiointiprosessiin.

Uudelleensertifiointiin edellytyksiä ovat

- vähintään yksi vuosi työkokemusta riskinhallintapäällikön tai sitä vastaavissa tehtävissä kuluneen 3 vuoden aikana
- hakijan vakuutus siitä, että mitään häneen kohdistuvaa työhön liittyvää kannetta ei ole häntä vastaan nostettu
- ammatillinen täydennyskoulutus, joka on laajuudeltaan vähintään yhden päivän mittainen.

Uudelleensertifiointia hakeva henkilö lähettää hakemuksen ja edellytyksien täyttymistä osoittavan kirjallisen aineiston SLY Sertifiointiin. SLY Sertifiointi arvioi edellytysten täyttymisen saamansa kirjallisen aineiston perusteella ja tekee uudelleensertifiointia koskevan päätöksen.

#### 4.5 Sertifikaatin haltija

Sertifioitu henkilö voi käyttää nimikettä: SLY Risk Manager tai EOQ Risk Manager sertifikaatistaan riippuen. Sertifiointiin liittyviä logoja voi käyttää kun henkilöllä on voimassa oleva sertifikaatti. Sertifikaatin haltija on allekirjoittanut sitoumuksen sertifiointiin sääntöihin. Tällöin hän sitoutuu noudattamaan

1. EOQ- / SLY-sertifioitun henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjä
2. Voimassa olevia sertifiointiohjelman sääntöjä sekä
3. Viittaamaan sertifiointiin pysyen sen todellisen kattavuuden puitteissa
4. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei heikennä EOQ / SLY sertifiointin mainetta sekä olemaan jakamatta harhaanjohtavaa tai virheellistä tietoa sertifiointista
5. Lopettamaan esiintymisen sertifioituna henkilönä sekä kaikki sertifikaattiin tai EOQ-/ SLY-sertifiointiin liittyvät viittaukset, kun saamani sertifikaatin voimassaolo päättyy, keskeytetään tai peruutetaan
6. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei ole harhaanjohtava.
7. Hyväksymään sen, että hänen nimensä, sertifikaattinsa kattavuus, numero ja hyväksymispäivä ovat julkista tietoa, joka on saatavissa EOQ:n sertifiointiyksiköstä ja SLY Sertifiointista sekä nähtävänä näiden organisaatioiden verkkosivuilla.

#### 4.6 Sertifiointiin keskeyttäminen tai peruuttaminen

SLY Sertifiointi voi keskeyttää sertifiointiin voimassaolon silloin, kun sertifikaatin haltija toimii vastoin allekirjoittamiaan sertifiointiin sääntöjä. Asianomainen henkilö saa tiedon keskeytyksestä ja sen syistä kirjallisesti. Hän voi muuttaa keskeytykseen johtanutta toimintatapaansa ja toimittaa asiasta selvityksen SLY sertifiointille kolmen kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta.

Jos SLY Sertifiointi hyväksyy selvityksen, sertifioinnin voimassaoloa jatketaan ja asianomainen henkilö saa siitä tiedon kirjallisena.

Ellei hyväksyttävää selvitystä saada kolmen kuukauden kuluessa, SLY Sertifiointi peruuttaa henkilön sertifioinnin, esittää sertifikaatin peruuttamista EOQ:lle ja poistaa henkilön tiedot ylläpitämistään sertifikaatin haltijoiden luetteloista.

#### 4.7 Muutoksenhaku ja valitukset

Tutkinnon suorittajalla on oikeus hakea muutosta sertifiointiaan koskeviin päätöksiin. Muutos-hakemus on toimitettava kirjallisena SLY Sertifioinnille kahden viikon sisällä kyseisen päätöksen tiedoksi saannista.

Tutkinnon suorittaja tai muu taho voi halutessaan tehdä myös valituksen SLY Sertifioinnin toiminnasta.

SLY Sertifiointi käsittelee muutoshakemukset ja valitukset sekä tekee niitä koskevat päätökset. Päätöksen tekijä on henkilö, joka ei tehnyt sertifiointia koskevaa aiempaa päätöstä eikä ole osallistunut tutkinnon vastaanottamiseen. Päätös dokumentoidaan ja toimitetaan tiedoksi hakijalle kirjallisesti.

## 5. Hinnasto

Kansallisen SLY sertifikaatin sekä kansainvälisen EOQ sertifikaatin myöntämisen edellytyksenä on henkilökohtaisten pätevyysvaimusten täyttäminen, koulutusohjelman suorittaminen ja kokeen läpäisy. SLY sertifikaatin saanut henkilö voi hakea EOQ sertifikaattia. Sertifikaatit myöntää SLY Sertifiointi ja välittää EOQ sertifikaatista tiedon EOQ PRU organisaatiolle rekisteröintiä varten.

Tutkintotilaisuuteen osallistumisen edellytyksenä, että lasku on maksettu kokeesta ja henkilösertifikaatista ennen koetta.

Hinta sisältää sertifioinnin edellytyksenä olevan

henkilön kelpoisuuden todentamisen, tutkintotilaisuuden järjestämisen, kokeen, sertifioinnin ja sertifikaatin toimituksen. Hintaa on sama myös silloin, kun henkilö ei täytä kelpoisuusvaimuksia tai ei läpäise koetta.

#### SLY sertifikaatti

- Ensitodennus: tutkintotilaisuus ja sertifikaatti 400,00 €
- Kokeen uusinta 250,00 €
- Uudelleentodennus (joka 3. vuosi) 250,00 €

#### EOQ sertifikaatti; lisähinta ylläoleviin

- Ensitodennus: tutkintotilaisuus ja sertifikaatti 150,00€
- Uudelleentodennus (joka 3. vuosi) 150,00€

Hintoihin lisätään 24 %:n arvonlisävero.