



SLY Sertifiointi



OPAS RISK MANAGER SERTIFIKAATIN HAKIJALLE JA HALTIJALLE

Hakijan opas

Risk Manager (Riskienhallintapäällikkö) -sertifiointi

Sisällys

1. Miksi kannattaa sertifioutua	3
2. Sertifikaatit	3
3. EOQ ja SLY sertifiointi	3
4. Henkilösertifiointin prosessi.....	4
4.1 Hakeminen sertifiointiohjelmaan.....	4
4.2 Tutkinnon suorittaminen.....	5
4.2.1 Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe	5
Kirjallinen koe, 20 monivalintakysymystä.....	6
Kirjallinen koe, kaksi avointa-, case- tai scenariopohjaista kysymystä	6
4.2.2 Tutkintosuorituksen arviointi.....	6
4.3 Sertifiointi.....	6
4.4 Uudelleen sertifiointi	7
4.5 Sertifikaatin haltija.....	7
4.6 Sertifiointin keskeyttäminen tai peruuttaminen.....	7
4.7 Muutoksenhaku ja valitukset	8
5. Hinnasto	8

1. Miksi kannattaa sertifioutua

Osaava henkilöstö on yrityksen ja muun organisaation tärkeimpiä menestystekijöitä. EOQ sertifikaatti on kansainvälisesti arvostettu ja tunnustettu osoitus henkilön ammatillisesta osaamisesta. Sertifikaatti tukee haltijaansa esimerkiksi työnhakutilanteessa sekä myytäessä asiakkaille hänen tuottamia palveluita.

EOQ sertifikaatti on hyödyllinen, koska se on laajasti tunnettu ja tunnustettu Euroopassa. Sertifikaatteja on myönnetty yli 100 000 vuodesta 1994 alkaen. EOQ sertifikaatin omistajan on siten helppo osoittaa pätevyytensä hakeutuessaan työskentelemään Euroopassa.

2. Sertifikaatit

EOQ ja SLY henkilösertifikaatit perustuvat samoihin EOQ:n tarkoin määrittelemiін kansainvälisesti tunnustettuihin laadunhallinnan ammattilaisten osaamisvaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin.

SLY sertifikaatti on kansallinen tunnustus henkilön pätevyydestä. Sen saa täyttämällä peruskoulutusta ja työkokemusta koskevat vaatimukset, osallistumalla EOQ:n vaatimusten mukaiseen hyväksytyyn koulutukseen ja läpäisemällä vastaavan tutkinnon.

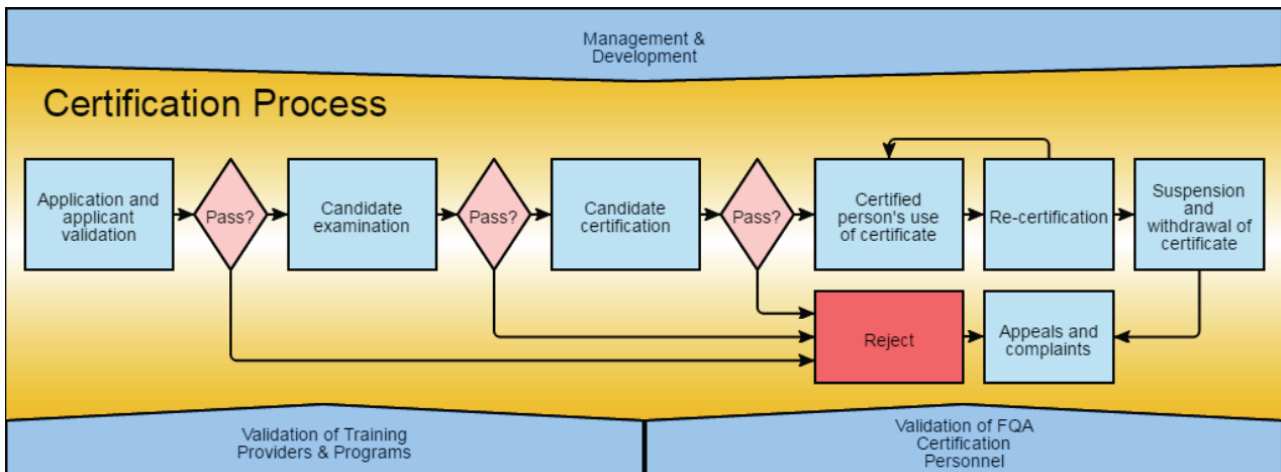
EOQ sertifikaatti on kansainvälinen "EOQ recognition of competence"-tunnustus henkilön pätevyydestä. Voit hakea sekä SLY- että EOQ-sertifikaattia yhdellä ja samalla hakemuksella. Vaatimukset sertifikaatin saamiseksi ovat identtiset.

3. SLY Sertifiointi ja EOQ

SLY Sertifiointi on Suomen Laatuyhdistys ry:n muusta toiminnasta riippumaton tulosityksikkö. Se markkinoi ja toteuttaa EOQ:n määrittelemiін vaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin perustuvia laadunhallinnan ammattilaisten sertifiointia Suomessa. SLY Sertifiointi on EOQ:n kansallinen Competence Center Agent. Tämän vuoksi SLY Sertifiointin kautta voit hakea sekä kansallista SLY sertifikaattia että kansainvälistä EOQ sertifikaattia. Lisätietoja saat [Laatukeskuksen kotisivuilta](#). Lisätietoja antaa myös Heikki Niemi, Certification Manager, puh. 040 536 6001, heikki.niemi@laatukeskus.fi.

Laatuyhdistys ry on vuonna 1966 perustettu voittoa tavoittelematon yhdistys. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää laatujohtamista ja laadunhallintaa sekä elinkeinoelämän ja julkisen hallinnon toiminnan ja tuotteiden laadun sekä kilpailukyvyn parantamista. Tavoitteena on maamme kansainvälisen kilpailukyvyn jatkuva parantaminen.

The European Organization for Quality - EOQ on voittoa tavoittelematon, laatujohtamista edistävä organisaatio. Se on kehittänyt ja ylläpitää sertifiointiin liittyviä osaamisvaatimuksia, menettelyjä ja ohjeita. EOQ:n hyväksymät sertifiointiorganisaatiot ("Competence Center Agent") toimivat 14 eri maassa. EOQ rekisteröi myönnetty henkilösertifikaatit. Luettelo sertifikaatin haltijoista on nähtävänä [EOQ:n kotisivuilla](#).



Henkilösertifiointin prosessi

4. Henkilösertifiointin prosessi

4.1 Hakeminen sertifiointiohjelmaan

Tutustu sertifiointiohjelman pääsyaatimuksiin. Ne ovat:

1. ammattikorkeakoulu- tai yliopistotutkinto
2. vähintään neljän vuoden työkokemus, josta minimissään kahden vuoden ajan toimenkuvaan on sisällynyt riskienhallintaan liittyviä tehtäviä
3. EOQ:n määrittelemiin osaamisvaatimuksien perustuva hyväksytysti suoritettu Riskienhallinnan asiantuntija -koulutus, jonka laajuus on 80 tuntia
4. allekirjoitettu sitoumus sertifiointin sääntöihin sekä sääntöjen liitteenä oleviin EOQ-/SLY-sertifioitun henkilön ammatillisiin sääntöihin
5. Jos katsot, että työkokemusta koskevat vaatimukset täyttyvät viimeistään kuuden kuukauden kuluessa tutkintotilaisuudesta, voit hakeutua sertifiointiohjelmaan.

Lataa tarvittavat lomakkeet [Laatukeskuksen kotisivuilta](#) tai pyydä ne SLY Sertifiointista. Täytä ja toimita SLY Sertifiointille **kirjallinen hakemus** sertifiointiohjelmaan liitteineen viimeistään kaksi viikkoa ennen tutkintotilaisuutta. Sähköpostiosoitteemme on heikki.niemi@laatukeskus.fi.

Vaadittavia liitteitä ovat

- allekirjoitettu sitoumus sertifiointin sääntöihin
- ammattikorkeakoulu- tai yliopistotutkintotodistus
- ansioluettelo sekä työtodistukset tai muut asiakirjat, jotka osoittavat työkokemusvaatimusten täyttymisen
- todistus Riskienhallinnan koulutuksen hyväksytystä suorittamisesta sekä

SLY Sertifiointi arvioi pääsyaatimusten täyttymisen ja tekee päätöksen hyväksymistä tutkinnon suorittajaksi toimittamiesi hakemus- ja liiteasiakirjojen sekä tarvittaessa pyytämiensä lisätietojen perusteella. SLY sertifiointi välittää tiedon päätöksestään sähköpostitse.

4.2 Tutkinnon suorittaminen

SLY Sertifiointiin hyväksytyä sinut tutkinnonsuorittajaksi voit osallistua tutkintoon kuuluviin kokeisiin. Kokeet toteuttavat ja koevastaukset arvioivat henkilöt ovat SLY sertifiointiin validoimia tutkinnon vastaanottajia.

Koepäivän ohjelmaan kuuluvat kirjallinen, jossa ovat monivalintakysymyksistä ja avoimista kysymyksistä muodostuvat kokeet. Koekysymykset perustuvat EOQ:n määrittelemiin Risk Manager –osaamisvaatimuksiin.

Ota mukaasi tutkintotilaisuuteen henkilöllisyystodistus. Käymäsi koulutuksen osallistujamateriaalia ei tutkintotilaisuuteen saa tuoda, ellei poikkeuksia ole erikseen mainittu.

Ilmoittaudu koetilaisuuteen vähintään puoli tuntia ennen sen alkua. Saavuttaessa paikalle tutkinnon vastaanottaja todentaa tutkintotilaisuuteen osallistuvien henkilöllisyyden.

Toimi koetilaisuudessa hakemisivaiheessa allekirjoittamasi sitoumuksen mukaisesti:

- Noudata sertifiointiohjelman sääntöjä
- Toimi koetilanteessa rehellisesti vilpillisiä keinoja käyttämättä sekä
- Pidä koekysymykset ja -tehtävät salassa ennen koetta, sen aikana ja kokeen jälkeen

Allekirjoituksellasi olet myös

- Ilmoittanut olevasi tietoinen siitä, että jos sinulla on kokeeseen liittyviä erityistarpeita, voi osoittaa pyynnöt niistä SLY Sertifiointille ja että
- Sinulla on oikeus valittaa SLY Sertifiointiin toiminnasta sekä hakea tarvittaessa muutosta sertifiointielimen päätökseen.

4.2.1 Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe

Kirjallinen koe mittaa tutkinnon suorittajan tietoja sekä kykyä soveltaa oppimaansa. Koekysymykset sisältävät yhdistelmän sekä monivalinta- että soveltavia/avoimia kysymyksiä.

Tutkinnon vastaanottaja jakaa kysymys- ja vastauslomakkeet kokeen alussa. Tutkintotilaisuuden alussa hän kertoo kokeessa mahdollisesti sallittavat lähdeaineistot. Tutkinnon vastaanottaja seuraa ajan kulumista ja ilmoittaa sen päättymisen. Toiminta koetilaisuudessa:

- Voit pyytää paperia vastauksen luonnostelua varten tutkinnon vastaanottajalta, omia papereita ei saa käyttää
- Kirjoita vastaukset selkeästi kysymys- ja vastauslomakkeelle. Muita vastauspapereita ei hyväksytä eikä epäselvää tekstiä
- Palauta KAIKKI tutkinnon vastaanottajalta saamasi lomakkeet, käytetyt ja käyttämättömät luonnospaperit, tarvikkeet ja dokumentit kokeen päättyessä
- Älä vie koekysymyksiä tai muita kokeessa käytettäviä välineitä ja dokumentteja ei mukana jos tutkinnon vastaanottajan luvalla poistut tilapäisesti koetilasta. Sääntöä rikkovan koe mitätöidään.

Kirjallinen koe, monivalintatehtävät

- Valitse oikea vastaus 4 vastausvaihtoehdosta, joista vain yksi on oikea.
- Merkitse vastauksesi ympyröimällä oikea vaihtoehto selkeästi.
- Kustakin oikeasta vastauksesta saat 2 pistettä.
- Monivalintatehtäviä on vähintään 20.
- Vastausaika 20 kysymykseen on 30 min. Jos kysymyksiä on enemmän, pitenee vastausaika vastaavasti.

Kirjallinen koe, avoimet, case- tai scenariopohjaiset tehtävät

- Avoin kysymys: Vastaaja kuvailee jotain metodia, standardin vaatimusta tai vastaavaa asiaa. Vastausaika riippuu tehtävästä ja on tyypillisesti 20 min/tehtävä.
- Case-pohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan jokin tilanne ja annetaan joukko toimenpiteitä tilanteen hallitsemiseksi. Vastaajaa voidaan pyytää esim. valitsemaan niistä oikean tai laittamaan toimenpiteet toteutusjärjestykseen. Vastausaika on noin 10 min.
- Skenaariopohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan esim. jokin organisaation ongelmatilanne tai kehittämistarve. Vastaaja laatii tilanteeseen sopivan ratkaisuehdotuksen tai suunnitelman. Vastausaika on noin 20 min.
- Kysymyksiä on yhteensä vähintään kaksi.
- Maksimipistemäärä oikeasta vastauksesta on 20 pistettä tehtävää kohti.

4.2.2 Tutkintosuorituksen arviointi

Tutkinnon vastaanottaja(t) arvioi vastaukset, dokumentoi arvioinnin tuloksen ja esittää sertifiointitoiminnan johtajalle joko koetulosten hyväksymistä tai hylkäämistä.

Kokeen lopputulos ilmoitetaan merkinnällä "Hyväksytty" tai "Hylätty". Suorituksesi hyväksytään, jos saavutat vähintään 70 % maksimipistemäärästä. Muussa tapauksessa suoritus hylätään. Tutkintosuorituksen voi vaatia suullista palautetta silloin, kun tulos on "Hylätty". Kokeesta tai arvioinnista ei anneta muuta tietoa tai materiaalia.

Tutkinnon suorittaja voi uusia hylätyn kokeen osallistumalla koetilaisuuteen uudelleen. Uusintakoe on maksullinen; ks. hinnasto hakijan oppaan lopussa. Uusintakokeiden määrää ei ole rajoitettu.

4.3 Sertifiointi

Certification Manager tekee päätöksen henkilön sertifiointista ja rekisteröi päätöksen kansalliseen rekisteriin. Päätös perustuu tutkinnonsuorittajasta sertifiointiprosessin aikana kerättyyn tietoon ja tutkinnon vastaanottajan esitykseen.

Myönnettävä sertifiikaatti on aina kansallinen SLY sertifiikaatti. Samalla päätöksellä saat myös EOQ-sertifiikaatin, jos olet sitä hakenut. SLY-sertifiikaatti toimitetaan myönteisen päätöksen jälkeen sähköpostitse. EOQ-sertifiikaatit rekisteröidään ja tulostetaan ulkomailla. Ne toimitetaan saajalleen noin kahden kuukauden kuluessa sertifiointipäätöksestä postitse.

[EOQ - European Organization for Quality](#) ja [SLY Sertifiointi](#) julkaisevat sertifiikaatin haltijoiden nimet kotisivuillaan, ja antavat sertifiikaattiin liittyvät perustiedot pyynnöstä.

4.4 Uudelleen sertifiointi

Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan. Voit uudistaa sertifikaatin kuuden kuukauden ajan ennen tai kuuden kuukauden sisällä viimeisestä voimassaolopäivästä. Mikäli voimassaolon päättymisestä on yli kuusi kuukautta, sertifikaatin voi saada vain hakeutumalla uudelleen sertifiointiprosessiin.

Uudelleensertifiointiin edellytyksiä ovat

- vähintään yksi vuosi työkokemusta riskinhallintapäällikön tai sitä vastaavissa tehtävissä kuluneen 3 vuoden aikana
- hakijan vakuutus siitä, että mitään häneen kohdistuvaa työhön liittyvää kannetta ei ole häntä vastaan nostettu
- ammatillinen täydennyskoulutus, joka on laajuudeltaan vähintään yhden päivän mittainen.

Uudelleensertifiointia hakeva henkilö lähettää hakemuksen ja edellytyksien täyttymistä osoittavan kirjallisen aineiston SLY Sertifiointiin. SLY Sertifiointi arvioi edellytysten täyttymisen saamansa kirjallisen aineiston perusteella ja tekee uudelleensertifiointia koskevan päätöksen.

4.5 Sertifikaatin haltija

Sertifioitu henkilö voi käyttää nimikettä: SLY Risk Manager tai EOQ Risk Manager sertifikaatistaan riippuen. Sertifiointiin liittyviä logoja voi käyttää, kun henkilöllä on voimassa oleva sertifikaatti. Sertifikaatin haltija on allekirjoittanut sitoumuksen sertifiointiin sääntöihin. Tällöin hän sitoutuu noudattamaan

1. EOQ- / SLY-sertifioidun henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjä
2. Voimassa olevia sertifiointiohjelman sääntöjä sekä
3. Viittaamaan sertifiointiini pysyen sen todellisen kattavuuden puitteissa
4. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei heikennä EOQ / SLY sertifiointin mainetta sekä olemaan jakamatta harhaanjohtavaa tai virheellistä tietoa sertifiointista
5. Lopettamaan esiintymisen sertifioituna henkilönä sekä kaikki sertifikaattiin tai EOQ-/ SLY-sertifiointiin liittyvät viittaukset, kun saamani sertifikaatin voimassaolo päättyy, keskeytetään tai peruutetaan
6. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei ole harhaanjohtava.
7. Hyväksymään sen, että hänen nimensä, sertifikaattinsa kattavuus, numero ja hyväksymispäivä ovat julkista tietoa, joka on saatavissa EOQ:n sertifiointiyksiköstä ja SLY Sertifiointista sekä nähtävänä näiden organisaatioiden verkkosivuilla.

4.6 Sertifiointin keskeyttäminen tai peruuttaminen

SLY Sertifiointi voi keskeyttää sertifiointin voimassaolon silloin, kun sertifikaatin haltija toimii vastoin allekirjoittamiaan sertifiointin sääntöjä. Asianomainen henkilö saa tiedon keskeytyksestä ja sen syistä kirjallisesti. Hän voi muuttaa keskeytykseen johtanutta toimintatapaansa ja toimittaa asiasta selvityksen SLY sertifiointille kolmen kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta.

Jos SLY Sertifiointi hyväksyy selvityksen, sertifiointin voimassaoloa jatketaan ja asianomainen henkilö saa siitä tiedon kirjallisena.

Ellei hyväksyttävää selvitystä saada kolmen kuukauden kuluessa, SLY Sertifiointi peruuttaa henkilön sertifiointin, esittää sertifiikaatin peruuttamista EOQ:lle ja poistaa henkilön tiedot ylläpitämistään sertifiikaatin haltijoiden luetteloista.

4.7 Muutoksenhaku ja valitukset

Tutkinnon suorittajalla on oikeus hakea muutosta sertifiointiaan koskeviin päätöksiin. Muutos-hakemus on toimitettava kirjallisena SLY Sertifiointin kahden viikon sisällä kyseisen päätöksen tiedoksi saannista.

Tutkinnon suorittaja tai muu taho voi halutessaan tehdä myös valituksen SLY Sertifiointin toiminnasta.

SLY Sertifiointi käsittelee muutoshakemukset ja valitukset sekä tekee niitä koskevat päätökset. Päätöksen tekijä on henkilö, joka ei tehnyt sertifiointia koskevaa aiempaa päätöstä eikä ole osallistunut tutkinnon vastaanottamiseen. Päätös dokumentoidaan ja toimitetaan tiedoksi hakijalle kirjallisesti.

5. Hinnasto

SLY sertifiikaatti

- Ensitodennus: tutkintotilaisuus ja sertifiikaatti 440,00 €
- Kokeen uusinta 280,00 €
- Uudelleentodennus (joka 3. vuosi) 280,00 €

EOQ sertifiikaatti; lisähinta ylläoleviin

- Ensitodennus: tutkintotilaisuus ja sertifiikaatti 170,00€
- Uudelleentodennus (joka 3. vuosi) 170,00€

Hintoihin lisätään 24 %:n arvonlisävero.

Hinnat sisältävät hakemuksen käsittelyn, hyväksymisen tutkinnonsuorittajaksi, tutkinnon vastaanottamisen, sertifiointipäätöksen, sertifiikaatin / sertifiikaatit (hakemuksesta riippuen) sekä niiden rekisteröinnin ja toimituksen.