

MITEN MUISTISAIRAAN HOIDON LAATUA VOI MITATA JA JOHTAA

ANNE SUSILUOTO

PALVELUESIMIES, ESPOON KAUPUNKI

SOTE –LAATUJAOXSEN OHJAUSRYHMÄN JÄSEN, LAATUKESKUS

MUISTISAIRAAN ELÄMÄNTARINAN MERKITYS

- Kuka minä olen? Kuka sinä olet? Olenko minä turvassa?
- Kun elämäntarinan kertoja ei enää pysty kertomaan tarinaansa, toiveitansa eikä ilmaisemaan tahtoaan, muistisairas altistuu herkästi kaltoinkohtelulle
- Jokaisen elämäntarina on ainutlaatuinen, jokaista tarinaa tulee varjella.
- Muistorasiatyöskentely tukee muistia ja elämäntarinan konkretisointia turvallisessa ympäristössä

MITÄ LAATU ON?

- Laatu on asiakkaalle arvoa tuottava tuote tai palvelu, jonka organisaatio voi luvata ja järjestää työntekijästä tai toimipisteestä riippumatta
- Prosessien vakiointi vähentää merkittävästi laatupoikkeamia
- Mitä muistisairaahan hoitoon liittyviä laatutekijöitä ja prosesseja tulisi arvioida, mitata ja valvoa?

OMAVALVONTA LAADUN TAUSTALLA

- Organisaatio voi olla yksikkö, toimiala, kaupunki, kunta tai kuntayhtymä
- Organisaation laatukriteerit ja niihin liittyvät pääprosessit selviävät omavalvontasuunnitelmasta
- Muistisairaahan asiakkaan hoitoon liittyvät piirteet haastavat organisaatiota ja omavalvontaa erityisellä tavalla
- Miten jatkuvaan parantamiseen tähtäävää laatutyötä tulisi johtaa?

SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAMINEN AVAINASEMASSA

- Pää- ja alaprosessien jatkuvaa parantamista tehdään ja johdetaan kuuntelemalla ja tukemalla henkilöstön hyvinvointia
- Muistisairaanhoidossa ja erilaisissa kohtaamisissa asiakkaan itsemääräämisoikeus ja päätöksentekoon liittyvä eettinen pohdinta korostuvat
- Esimerkiksi monitoimijainen NPM new public management yhdistettynä moniammatilliseen verkostojohtamiseen ohjaa ammattilaisia määrätietoisesti osaamisen ja muistisairaanhoidon laatutyön systemaattiseen kehittämiseen

KIITOS!

