



LEAN

LEAN SIX SIGMA

LEAN SIX SIGMA -VALMENNUKSET SYKSY 2019

Lean Six Sigma yhdistää **Leanin** nopeuden ja **Six Sigman** mahdollistaman tiedolla johtamisen. Todennetut vaikutussuhteet avaavat silmiä ja edesauttavat löytämään innovatiivisia ratkaisuja. Lean Six Sigma -menetelmillä saavutetaan pysyviä parannuksia ja taloudellista säästöä. Molempien tavoitteena on tuottaa asiakkaalle arvoa ja organisaatiolle tulosta toimialasta riippumatta.

Leanin avulla tunnistetaan lisäarvoa tuottamatonta toimintaa, *hukkaa* ja saadaan merkittävästi parannettua prosessin virtausta sekä avainmittareita. Six Sigma tulee tärkeäksi erityisesti silloin, kun organisaatio toimii hyvin ja halutaan viedä toiminta huipulle sekä kehittää toimintaa entistä paremmaksi. Faktoihin perustuvat tilastolliset analyysit luovat pohjaa jatkuvalla parantamiselle. Koesuunnittelun avulla pyritään eliminoimaan virheet jo ennen kuin ne tapahtuvat. Ohjauksen avulla parannuksista tehdään pysyviä.

Lean Six Sigma -valmennukset toteutetaan kansainvälisellä **DMAIC-ongelmanratkaisumenetelmällä**

(*Define-Measure-Analyze-Improve-Control*). Valmennuksien aikana tehdään **projektityö**, jossa oppeja sovelletaan käytäntöön ja ratkaistaan valittua oman organisaation ongelmaa. Projektitoilla on saatu aikaa huomattavia parannuksia organisaatioissa jo valmennuksen aikana. Esimerkiksi on nopeutettu läpimenoaikoja, parannettu asiakastytyväisyyttä, kasvatettu aikaa hoitotyöhön ja alennettu kustannuksia. Osallistujien projektitöiden käsittely on osa oppimisprosessia ja konkretisoi erilaisia Lean Six Sigman sovelluskohteita. Valmennuksen aikana syntyy tiivis **osaajaverkosto** osallistujan tueksi myös jatkossa. Valmennuksen suorittaneet saavat arvostetun **Lean Six Sigma Green tai Black Belt -pätevyyden**. Molemmat valmennukset täyttävät ASQ:n Body of Knowledge -vaatimukset. Lean Six Sigma -valmennukset **on tarkoitettu** erityisesti niiden organisaatioiden edustajille, joiden tavoitteena on päästä alansa huipulle. Organisaatiossa on tehty tuloksellista toiminnan kehittämisestä ja prosessit ja toimintatavat ovat vakiintuneet.

Lean Six Sigma Green Belt

Lean Six Sigma Green Belt -valmennus on tarkoitettu ennen kaikkea niille, joiden tehtäviin kuuluvat parannusprojektit ovat omalta vastuualueelta tai tietyltä toimialueelta. Valmennuksessa yhdistyvät tilastolliset menetelmät ja käytännön ongelmanratkaisu.

Valmennus alkaa Lean Six Sigma -menetelmien ja filosofian juurista ja syvenee mittaustekniikan valintaan ja käyttöön sekä ongelmanratkaisu- ja havainnollistamismenetelmien soveltamiseen. Keskeistä on datan analysoinnin perusteella tehdyt johtopäätökset ja niiden hyödyntäminen. Valmennukseen sisältyy oman organisaatiokohtaisen kehitysprojektin tekeminen kouluttajan ohjauksessa.

Kansainvälisesti arvostettu Green Belt -pätevyys vahvistaa osaamistasi ja avaa tietä mielenkiintoisiin hankkeisiin ja itsenäisiin projekteihin.

Jaksojen teemat

1. JAKSO Perusteet ja määrittely

- Leanin perusteet
- Lean Six Sigman perusteet
- Minitabin perusteet
- Projektin valinta

2. JAKSO Mittaus

- Prosessien tarkastelu
- Six Sigma statistiikka
- Mittausjärjestelmän analysointi
- Prosessin kyvykkyys

3. JAKSO Analysointi

- Muuttujien rajaaminen
- Havaintoihin perustuva analysointi
- Hypoteesitestauksen perusteet
- Normaalin ja ei-normaalin datan hypoteesitestaus

”**Opin niin paljon uutta ja mielenkiintoista, mitä tulen hyödyntämään varmasti jatkossa.**”

4. JAKSO Parannus ja ohjaus

- Prosessien mittaaminen, regressio
- Kehittyneemmät mallinnustekniikat
- Koesuunnittelu, DOE (Design of Experiment)
- Prosessin kyvykkyuden ohjaus
- Lean ohjaus
- Virheiden hallinta
- Tilastollinen prosessinohjaus
- Ohjaussuunnitelmat

5. JAKSO päätös

- Projektien esittely
- Lean Six Sigma Green Belt -pätevyys ja todistuksen jako

Aikataulu

SYKSY 2019

1. Jakso	3.-4.9.2019
2. Jakso	9.-10.10.2019
3. Jakso	20.-21.11.2019
4. Jakso	11.-12.12.2019
5. Jakso	
Final day	16.1.2020

Lean Six Sigma Green Beltin hinta

Hinta

2 990€

+ alv 24%

Laatukeskuksen jäsenille

2 490€

+ alv 24%

Hinta ei sisällä Minitab-ohjelmistoa eikä Office-työkaluja. Laatukeskus pidättää oikeuden muutoksiin.

Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma Black Belt -valmennus on tarkoitettu niille, joiden tehtävänä on paneutua yli toimiala- ja organisaatorajojen meneviin haasteisiin. Black Belt -osaaja on johdolle korvaamaton ammattilainen, kun hyvin toimiva organisaatio haluaa kehittyä parhaaksi. Black Belt hallitsee menetelmät, jotka tuottavat analysoitua tietoa päätöksenteon tueksi ja avaavat uusia väyliä menestyksen rakentamiseen.

Valmennus pureutuu syvällisesti analyttisiin ja tilastollisiin menetelmiin sekä prosessien kehittämiseen. Black Belt oppii havainnoimaan ja konkretisoimaan organisaatioon vaikuttavia ilmiöitä ja tuomaan näin lisäarvoa johdolle. Hän on avainasemassa tiedolla johtamisessa ja sen mahdollistamisessa. Lean Six Sigman työkaluilla pystytään toteuttamaan pysyviä parannuksia yhtä lailla organisaation palveluissa kuin tuotannossakin. Tyypillisesti Black Belt -osaaja johtaa ja toteuttaa projekteja, joissa tehostetaan toimintatapoja tai poistetaan prosessien tuottamaa hukkaa ja hävikkiä koko talon osaamista hyödyntäen.

Valmennusjaksot jakautuvat analyttisen **DMAIC-ongelmanratkaisumenetelmän** läpikäyntiin ja projektitöiden käsittelyyn. Organisaatiokohtainen, johdon kanssa suunniteltu **projektityö** on merkittävä osa oppimista ja varmistaa osaamisen siirtymisen käytäntöön. Osallistujien projektitöiden käsittely tuo esille Lean Six Sigman käyttömahdollisuuksia hyvinkin erilaisissa tilanteissa. Lean Six Sigman käyttömahdollisuuksista hyvinkin erilaisiin tilanteisiin ja toimialoille. Projekti saatetaan päätökseen valmennuksen aikana ja sen tuottamat hyödyt konkretisoituvat nopeasti.

Jaksojen teemat

1. JAKSO Määrittely

- Johda laadun tuottamista Lean Six Sigma -menetelmillä
- Systemaattisten ongelmaratkaisumenetelmien käyttö
- Lean Six Sigma -projektin tunnistaminen ja valinta

2. JAKSO Mittaus

- Liiketoimintaprosessien analysointi
- Tutkiva ja kokeellinen datan analysointi
- Tehokkuus- ja kyvykkyyssmittaaminen

”Projektityöni osoitti tietyt asiakkaisiin liittyvät uskomukset vääriksi ja avasi näin uuden kehityssuunnan.”

3. JAKSO Analyysi

- Lean-prosessianalyysi
- Hypoteesitestaus ja ANOVA
- Regressioanalyysi

4. JAKSO Parannus

- Koesuunnittelu (DOE – Design Of Experiment)
- DMAIC-parannusmenetelmät
- Edistyselliset koesuunnittelumenetelmät

5. JAKSO Ohjaus

- Tilastollinen prosessiohjaus
- Järjestelmällinen innovointi
- Design for Six Sigma (DFSS)

6. JAKSO Päätös

- Projektitöiden esittelyt
- Lean Six Sigma Black Belt -pätevyys ja todistuksen jako

”Lean Six Sigma on parhaimmillaan johdettua ja tavoitteellista kehittämistä, missä hyödynnetään laajaa työkalupakkia ja tilastollisia analyysimenetelmiä.”

Valmentaja

Lean Six Sigma -valmentajana toimii DI, Certified Lean Six Sigma Master Black Belt Juha Isomäki. Juhalla on laaja käytännön näkemys ja kokemus laadun kehittämisestä. Hän on toiminut pakkausteollisuudessa laatu- ja kehittämistehtävissä sekä linjaorganisaatiossa laatupäällikön, tehtaanjohtajan ja tuotantojohtajan rooleissa. Juhan vahvasti kehityspainotteiset projektit ovat tapahtuneet kansainvälisillä kentillä. Rauhallisella ja rohkaisevalla tyyllillä esiintyvä laadun ammattilainen mainitsee erityisvahvuudekseen teorian viemisen käytäntöön, joka onkin tuottanut parhaita eli helposti hyödynnettäviä ja innostavia kehitysideoita.

Aikataulu

SYKSY 2019

1. Jakso	10.-12.9.2019
2. Jakso	28.10.-1.11.2019
3. Jakso	25.-29.11.2019
4. Jakso	16.-20.12.2019
5. Jakso	20.-24.1.2020
Final day	10.3.2020

Lean Six Sigma Black Beltin hinta

Hinta

10 800€

+ alv 24%

Laatukeskuksen
jäsenille

9 800€

+ alv 24%

Hinta ei sisällä Minitab-ohjelmistoa eikä Office-työkaluja. Laatukeskus pidättää oikeuden muutoksiin.

LISÄTIETOJA

Leena Huotari, johtaja
puh. 050 551 3663
leena.huotari@laatukeskus.fi

JÄRJESTÄJÄ

Laatukeskus Excellence Finland Oy
Keilaranta 8, 02150 Espoo
y-tunnus 0592407-7
puh. 0207 791 470
info@laatukeskus.fi

(puheluhenkilöt hinnat kiinteän verkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,0577 €/min, alv 24 %, matkaviestinverkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,1346 €/min, alv 24 %)

Ilmoittautumiset

Ilmoittautumiset ensisijaisesti verkkokaupan kautta (www.laatukeskus.fi/kauppa).

Jos organisaatiostanne osallistuu vähintään kolme henkilöä tai haluatte organisaa-tiolenne räätälöidyn valmennuksen, ota yhteyttä:

Leena Huotari, leena.huotari@laatukeskus.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautuminen on sitova. Organisaatio voi vaihtaa osallistujaa kuluitta ilmoittamalla siitä Laatukeskukselle ennen valmennuksen alkua. Alle 14 vrk ennen valmennuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta. Jos varattu paikka jätetään peruuttamatta, veloitamme koko hinnan.



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

LAATUKESKUS

Tel. +358 207 791 470
Keilaranta 8, 02150 Espoo, Finland
www.laatukeskus.fi | info@laatukeskus.fi