



Lean Six Sigma - investointi, joka takaa jatkuvat säästöt

Lähes jokaisella organisaatiolla toimialaan tai kokoon katsomatta on tämän päivän kilpailuympäristössä samanlaiset haasteet. Prosesseja tulisi virtaviivaistaa, läpimenoaikoja lyhentää, toimitusketjuja sujuvoittaa ja johtamista parantaa. Toiminnan kokonaisvaltainen tehostaminen on päivän sana. Vähemmällä enemmän. Mutta miten?

Yksi tehokas ja tuloksekas tapa on ottaa käyttöön Lean Six Sigman menetelmät. Avasimme Lean Six Sigman hyötyjä organisaatioiden ylimmälle johdolle järjestämässämme tilaisuudessa. Käsittelimme teemaa case-esimerkkien kautta: mitkä ovat olleet Lean Six Sigman konkreettiset hyödyt ja mitä näiden saavuttaminen on vaatinut organisaatiolta.

Mitä ajatuksia Lean Six Sigmaa käyttävillä organisaatioilla?

Tilaisuuden case-esimerkkeinä olivat **Nokia**, **Espoon kaupungin vanhusten palvelut** sekä sähköverkkoyhtiö **Elenia**, joissa kaikissa on tuloksekkaasti ja systemaattisesti hyödynnetty Lean Six Sigman menetelmiä ja rakennettu uutta toimintakulttuuria.

Case Nokia: Business Results provided by Lean Six Sigma in Nokia

Hannu Järvelin, Head of Audits & Process Assessments

Nokialla on investoitu paljon aikaa erityisesti Black Beltien leadership-taitojen kehittämiseen. Lean Six Sigma -kulttuurin luominen on edellyttänyt Nokialla paljon jalkatyötä ja laajasti esimiesten peruskoulutusta. Sisäisen uskottavuuden rakentamiseen meni kolmesta neljään vuotta, mutta investointi on ehdottomasti kannattanut.

“Olemme edelleen matkalla jatkuvan parantamisen kulttuurin kehittämisessä. Hankalin vaihe on saada johto uskomaan jatkuvan parantamisen kulttuuriin. Johdon vakuuttamisen jälkeen kaikki on helpompaa. Lean Six Sigmaan liittyy asiakasarvo ja raha. Nokialla kaikki kehittämis- ja Lean Six Sigma -hankkeet mitataan rahalla. Kun mitataan rahalla, tiedetään ovatko säästöt oikeita. Konkreettisilla tuloksilla on helppo vakuuttaa homman järkevyydestä”, kertoo Nokian Hannu Järvelin ja painottaa: “Kaikki firmat ovat täynnä huonosti tehtyjä prosesseja. Nykytilaan ei kannata tyytyä”.





Case Espoon vanhusten palvelut: Palvelujen peittävyden maksimoinnista asiakkaiden toimintakyvyn maksimointiin ja palvelutarpeen minimointiin – Miten? Matti Lyytikäinen, johtaja, vanhusten palvelut

Espoon vanhusten palveluissa tiedolla johtaminen ja jatkuva parantaminen koskee kaikkia toimipisteistä tai työnkuvasta riippumatta. Johtaminen ja yhteinen tavoite on integroitu Lean Six Sigman avulla. Tavoitteena on, että ikääntyneistä 93% asuu kotona. Jokaiselle yksikölle on määritelty omat tavoitteet, jotta yhteiseen tavoitteeseen päästään.

Espoon vanhusten palveluissa tiedolla johtaminen ja jatkuva parantaminen koskee kaikkia, toimipisteistä tai työnkuvasta riippumatta. Jokaiselle yksikölle on määritelty omat tavoitteet, jotta yhteiseen tavoitteeseen päästään eli ikääntyneistä 93% asuu turvallisesti kotona. Leanin tuomat työtavat ovat käytössä niin arkipalavereissa kuin laajemmassakin kehittämisessä. Tuottavuutta parannetaan uudistamalla toimintatapoja ja poistamalla hukkaa. Lean Six Sigma -kehittämisen lähtökohtana on asiakas ja se näkyy Espoon vanhusten palveluissa: pitkäaikaishoidon paikkojen määrän kehitys on selkeästi taittunut, vaikka vanhusten määrä kasvaa. Muutos näkyy myös ajattelutavoissa: Sairaala on kotona asumisen tukipalvelu.

Case Elenia: Lean Six Sigma -käyttöönotto

Jorma Myllymäki, COO

Sähköverkkoyhtiö Elenia lähti noudattamaan Lean Six Sigman periaatteita seuraavana askeleena prosessijohtamisen ja -ohjaamisen polulla. Asiakaskeskeisyys nousee tavoitteissa esiin selkeästi.

“Sähköverkkoliiketoiminta on hyvin data-intensiivistä, vaikka sähkö on hankalasti mitattavaa ja se tapahtuu useilla erilaisilla järjestelmillä. Lean Six Sigma tuo uusia näkökulmia datan hyödyntämiseen toiminnan kehittämisessä.” Jorma Myllymäki kertoo ja jatkaa: ”Turvallisuus, ympäristö, sosiaalinen vastuu ja laatu - kaikki lähtee siitä, että johtoryhmä on sitoutunut rooliinsa. Kun pääsimme Elenialla riittävän pitkälle perinteisessä prosessien kehittämisessä, päätettiin lähteä syvemmälle ja alkaa kehittämään Lean Six Sigman avulla.”

Lean Six Sigma -kulttuurin luomiseen tarvitaan johdon sitoutuminen ja kannustus sekä henkilöstön innostuneisuus. Elenialla on onnistuttu saamaan kehittäminen ja uudelta kantilta katsominen osaksi viikoittaista rytmiä.

Kiistattomat hyödyt toimialasta riippumatta

Tilaisuuden lopuksi kävimme mielenkiintoista keskustelua osallistujien kesken, menetelmä kiinnostaa ja hyödyt ovat kiistattomat. Haastavinta menetelmän käyttöönotossa on johtoryhmän vakuuttaminen. Läpinäkyvyys sekä johdon sitoutuneisuus ja tuki projekteihin ovat avainasemassa.





Lean Six Sigmaa hyödyntämällä oman organisaation toiminta on mahdollista nähdä uusin silmin, ja sitä kautta on helppoa tunnistaa piiloon jääneitä ongelmakohtia ja hukkaa sekä erottaa faktat uskomuksista. Black Belt -osaajien avulla on mahdollista hallita läpi organisaation ulottuvat parannusprojektit systemaattisesti ja tehokkaasti. Investointi Lean Six Sigma -osaamisen kehittämiseen takaa jatkuvat säästöt virtaviivaistamalla prosessit ja parantamalla toimintaa kokonaisvaltaisesti.

LaatuKeskuksen asiantuntijat käyvät erittäin mielellään keskustelua johtoryhmien kanssa Lean Six Sigman hyödyistä. Meillä on runsaasti erinomaisia referenssejä, joiden systemaattinen toiminta vakuuttaa varmasti vaativammankin johtajan puolelleen!

Lean Six Sigma pähkinäkuoressa

Mitä tahansa toimintoa voidaan tehokkaasti ja tuloksekkaasti parantaa niin Leanin kuin Six Sigman avulla. Näiden kahden yhdistelmä tarkoittaa kaikessa yksinkertaisuudessaan tuloksellisuuteen tähtäävää systemaattista kehittämistä. Siinä yhdistetään Leanin virtaustehokkuus ja Six Sigman tilastotieteeseen pohjautuvat laatujohtamisen työkalut.

Mistä aloittaa Lean Six Sigma -kulttuurin luominen?

Johtoryhmä on luontevin ja tehokkain ensimmäinen askel. Johdon sitoutuneisuus, läpinäkyvyys ja tuki projekteihin ovat avainasemassa.

Kouluttaudu alan ammattilaiseksi!

Lean Six Sigma Black Belt -koulutettu on organisaation kokonaisvaltaisen kehittämisen ammattilainen. Hän tiimeineen johtaa ja toteuttaa projekteja, jotka tähtäävät toimintatapojen tehostamiseen, prosessien tuottaman hukkan ja hävikin poistamiseen sekä siiloutuneen osaamisen yhdistämiseen.

Black Belt hallitsee tilastolliset ja analyttiset menetelmät sekä Lean Six Sigman työkalut, joiden avulla hän pystyy toteuttamaan pysyviä parannuksia henkilöstöhallinnosta tuotantoon. Analyttisen lähestymistapansa ansiosta kehitystyö tapahtuu faktojen, ei organisaatiossa vallalla olevien uskomusten pohjalta.

Toimialarajoja ei ole, vaan Black Beltin osaamiselle on tarvetta niin terveydenhuollossa kuin valmistavassa teollisuudessa. Black Belt on korvaamaton ammattilainen, joka tuottaa parempaa tietoa päätöksenteon tueksi ja avaa uusia väyliä menestyksen rakentamiseen.

