



KOULUTUSKALENTERI SYKSY 2017

E L O	34	23.8.	Johtamisen jalanjälki					
	35	29.-30.8.	Lean Six Sigma Green Belt Jakso 1/5	31.8.	ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä			
S Y S	35	1.9.	ISO 14001:2015 -laatujärjestelmä					
	36	4.-6.9.	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 1/6	6.-7.9.	Lean kahdessa päivässä			
	37	11.-12.9.	EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus	13.9.	Tilastollinen laadunohjaus (SPC)	14.9.	ISO 45001:2016 työterveys ja työturvallisuus	
	38	21.9.	Kestävän liiketoiminnan työkalut				15.9.	Sisäinen auditointi
	39	25.9.	Lean muutosagentin -valmennus Jakso 1/4	25.-26.9.	Lean Six Sigma Green Belt Jakso 2/5	27.-29.9.	Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 1/5	
L O K A	40	2.-6.10.	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 2/6	4.-6.10.	Tehokas ISO 9001 auditointi	5.10.	Lean Champion	
	41	11.10.	Asiakaskokemus strategiasta käytäntöön	13.10.	Lean muutosagentin -valmennus Jakso 2/4			
	43	23.-25.10	Qualified Assessor Training (QAT)	23.10.	Muutosjohtaminen ja innostava uudistuminen	26.-27.10.	Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 2/5	
	44	30.-31.10.	Rakenna tehokas toimintajärjestelmä					
M A R R A S	44	1.-2.11.	Lean Six Sigma Green Belt Jakso 3/5	3.11.	CAF-arviointimalli - perustiedot mallista ja sen käytöstä			
	45	7.11.	Itsearvioinnin toteutus -näin vedän itsearvioinnin	6.-10.11.	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 3/6	8.11.	Lean muutosagentin -valmennus Jakso 3/4	
	46	13.-14.11.	Parempia tuloksia prosessijohtamisella	16.11.	ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä	17.11.	ISO 14001:2015 -laatujärjestelmä	
	47	21.-23.11.	Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 3/5					
	48	27.-28.11.	EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus	30.11.	ISO 45001:2016 työterveys ja työturvallisuus			
J O U L U	48	1.12.	Sisäinen auditointi					
	50	13.-14.12.	Lean Six Sigma Green Belt Jakso 4/5	11.12.	Lean muutosagentin -valmennus Jakso 4/4			
	51	18.-22.12.	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 4/6					
2 0 1 8	2	10.-12.1.2018	Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 4/5					
	3	18.1.2018	Lean Six Sigma Green Belt Jakso 5/5					
	4	22.-26.1.2018	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 5/6					
	6	6.-7.2.2018	Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 5/5					
	12	21.3.2018	Lean Six Sigma Black Belt Jakso 6/6					

LEAN

Lean kahdessa päivässä

Tiivis ja vuorovaikutteinen perehdytys Lean-periaatteisiin ja tavallisimpiin työvälineisiin ja menetelmiin. Kurssi huipentuu omien prosessien tehostamisideoihin ja kehitysprojektien määrittelyyn.

Lean muutosagentin -valmennus

Valmennuksessa annetaan valmiuksia LEAN kehitysprojektien vetämiseen ja LEAN kehitysrhmien fasilitointiin ja opitaan menetelmiä hukkien tunnistamiseen ja niiden vähentämiseen LEAN ajattelun ja työkalujen kautta. Lisäksi tutustutaan muutosjohtamisen parhaisiin käytäntöihin ja tehdään harjoitustyö omassa organisaatiossa. Valmennus on suunniteltu huomioiden aikuisopiskelijoiden tarpeet – koulutus sisältää paljon käytännönläheisiä harjoituksia, keskusteluja ja kokemusten vaihtoa koko opiskelijaryhmän kesken.

Lean Champion

Koulutus valmentaa organisaation johtajia ymmärtämään Lean ideaalitilat ja tien kohti ideaalitiloja käyttämällä hyväksi Lean -työkaluja ja ongelmanratkaisua.

EFQM JA CAF

CAF- arviointimalli -perustiedot mallista ja sen käytöstä

CAF-mallin käyttö nostaa palveluiden ja tuotteiden laadun sekä toiminnan tuloksellisuuden uudelle tasolle julkissektorilla. Opi perustiedot CAF-mallista ja sen käyttömahdollisuuksista kurssilla. Kurssi muodostaa saumattoman kokonaisuuden Itsearviointiin toteutus -kurssin kanssa, jotka yhdessä antavat valmiudet organisaatiolle hyödyllisten CAF-itsearviointien suunnitteluun ja toteutukseen sekä arviointihavainnointien hyödyntämiseen.

EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus

EFQM Excellence -mallilla arvioidaan organisaation kykyä määrittellä ja toteuttaa keskeisten sidosryhmien vaatimukset ja odotukset huomioon ottava strategia. Mallin avulla tunnustetaan niin merkittävimmät vahvuusalueet kuin olennaisimmat kehittämiskohteet. Arvioajakoulutus antaa perustiedot ja taidot EFQM-mallin käyttöön. Hyväksytysti läpäisty koulutus avaa mahdollisuuden työskentelyyn arviointiryhmän jäsenenä ulkoisissa arvioinneissa. EFQM Assessor Training muodostaa kokonaisuuden itsearviointiin toteutus -kurssin kanssa, jotka antavat valmiudet organisaatiolle hyödyllisten itsearviointien suunnitteluun ja toteutukseen sekä arviointihavainnointien hyödyntämiseen omassa organisaatiossa.

Itsearviointiin toteutus - näin vedän itsearviointiin

Osaavasti suunniteltu ja toteutettu itsearviointi on osallistava tapa muodostaa osallistujien yhteinen näkemys organisaation nykytilasta. Opi suunnittelemaan ja toteuttamaan rivakka itsearviointi, jonka tuloksena on priorisoitu lista tärkeimmistä toiminnan kehittämiskohteista organisaation strategian toteuttamiseksi. Yksipäiväinen kurssi soveltuu EFQM- tai CAF-mallin tunteville toiminnan kehittäjille, jotka haluavat valmiudet itsearviointien toteuttamiseen.

Qualified Assessor Training -arvioajakoulutus

Qualified Assessor Training -koulutus syventää arvioijilta ja pääarvioijilta vaadittavaa osaamista. Kurssilla paneudutaan organisaation, sen toimintaympäristön ja strategian ymmärtämiseen, jotta voidaan tuottaa olennaista ja hyödyllistä palautetta arvioitavalle organisaatiolle. Esitietona koulutukseen vaaditaan hyväksytty EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus sekä käytännön kokemusta itse- tai ulkoisista arvioinneista. Hyväksytyyn koulutuksen jälkeen voit toimia arviointiryhmiemme varsinaisena jäsenenä.

ISO

ISO 9001:2015 –laaturjärjestelmä

Luotaa organisaatiosi käytössä koetellulla standardilla. Kurssilla saat selkeän kuvan standardin vaatimuksista ja vaikuttavuudesta, sekä toimenpiteistä toimintojen saattamiseksi standardin mukaisiksi. Opi myös miten laatulähtöinen toiminta tukee organisaation liiketoimintaa ja menestystä kokonaisuutena.

ISO 14001:2015 –ympäristöjärjestelmä

Ympäristöasiat haltuun! Standardin periaatteiden noudattaminen parantaa ympäristöasioiden vastuullista huomioimista toiminnassa. Saat selkeän käsityksen tarvittavista toimenpiteistä standardin noudattamiseksi. Käsittelemme lisäksi sitä, miten se tukee organisaation toimintoja ja liiketoimintaa.

ISO 45001:2016 työterveys ja työturvallisuus

Ota käyttöön työkalu uhkien tunnistamiseen ja riskien hallintaan, onnettomuuksien ja tapaturmien määrän vähenemiseen sekä työympäristön ja työmenetelmien kehittämiseen. Lähestymme aihepiiriä myös organisaation toimintojen ja liiketoiminnan kannalta.

Sisäinen auditointi

Sisäinen auditointi on väline ISO- ja OHSAS-standardit täyttävän toimintajärjestelmän arviointiin, ylläpitoon ja jatkuvaan parantamiseen. Saat selkeän kuvan toimintajärjestelmän arvioinnista standardien pohjalta sekä viiheitä auditoinnin organisoinnista, resursoinnista, tulosten käsittelystä ja hyödyntämisestä.

Tehokas ISO 9001 auditointi

Haluatko arvioida? Tältä kurssilta saat perustiedot laaturjärjestelmän arvioinnista ISO 9001 -standardin pohjalta. Koulutus muodostaa Lead Auditor –kurssin kanssa kokonaisuuden, jonka sisältö vastaa kansainvälisiä arviointikurssien vaatimuksia ja antaa teoreettisen pätevyyden pääarvioijan tehtävään.

Lead Auditor

Täydennä ja syvennä Tehokas ISO 9001 auditointi -kurssilla opittua. Kurssin painopisteet ovat arviointikohteiden suunnittelussa, loppuraportin laadinnassa, lopputuloksen pitämässä sekä haastattelutekniikan hiomisessa.

OSAAJAN ARSENAALI

Kestävän liiketoiminnan työkalut

Menestyvä, edistyksellinen organisaatio tarvitsee vastuullisuusajattelua ja vastuullisia toimintatapoja. Tässä koulutuksessa opit yritysvastuun keskeisimmät käsitteet ja ajankohtaisimmat kysymykset, kuin myös tarkastelemaan vastuullisuutta strategisesti liiketoiminnan kehittämisen ja kilpailuedun näkökulmasta.

Tilastollinen laadunohjaus (SPC)

Sukella suoraan laadun ytimeen. Tällä kurssilla saat perustiedot tilastollisesta laadunohjauksesta ja pääset rakentamaan ohjauskorttia. Kurssi luo hyvän pohjan Lean Six Sigma -metodologioiden jatko-opiskeluun Lean Six Sigma Green Belt -valmennuksessa.

Johtamisen jalanjälki

Johtamisen jalanjälki on johtajuuden eri osa-alueisiin liittyviä positiivisia, neutraaleja ja negatiivisia jalanjälkiä kokonaisuutena tarkasteleva ajattelumalli. Keskiössä ovat arjen kiperät johtamistilanteet, joihin ei löydy oikeita tai vääriä ratkaisuja. Perehdymme mallin työvälineisiin ja harjoitteleme niiden käyttöä työssäsi.

Muutosjohtaminen ja innostava uudistuminen

Yritysten haasteena on kestävän kasvun aikaansaaminen ja toiminnan kehittäminen, tähän haasteeseen voi vastata innostavalla uudistumisella. Usein kehittäjä ja kehitysprojektien vetäjä keskittyvät tekniisiin asioihin ja ihmisten sitoutuminen ja aktivointi jäävät vähemmälle huomiolle. Kuitenkin monet muutoksista eivät jää toteuttamatta tai tulokset saavuttamatta teknisen osaamisen puutteen vuoksi, vaan siksi että ei ole onnistuttu saamaan muita mukaan muutokseen. Kurssilla saat taitoja ja ymmärrystä muutosjohtamisen kriittisistä menestystekijöistä ja opit miten näitä tulisi soveltaa omassa toiminnassa.

Asiakaskokemus strategiasta käytäntöön

Koulutus keskittyy asiakaskeksyyden ja -kokemuksen kehittämiseen liittyviin käytäntöihin, prosesseihin, työkaluihin ja mittamiseen.

Rakenna tehokas toimintajärjestelmä

Kaksipäiväinen peruskoulutus toimintajärjestelmän rakentamisesta soveltaen ISO 9001- ja LEAN-periaatteita.

Parempia tuloksia prosessijohtamisella

Kaksipäiväinen syventävä koulutus toimintajärjestelmän uudistajille, prosessien kehittäjille, -omistajille ja henkilöille, jotka vastaavat organisaation kyvykkyyksien kehittämistä.

LEAN SIX SIGMA

Lean Six Sigma Green Belt – 5 jakson valmennusohjelma

Hanki kansainvälinen Lean Six Sigma Green Belt –pätevyys. Valmennuksessa paneudutaan mm. arvovirtakuvaukseen (VSM), tilastollisen ajattelun perusteisiin, mitausjärjestelmän analysointiin (MSA), prosessin kyvykkyyteen, juurisiden tunnistamiseen, tilastollisiin analyysityökaluihin, prosessien tilastolliseen ohjaukseen, standardointiin ja 5S:ään. Koulutuksen aikana tehdään myös omaan työhön liittyvä Green Belt -projekti.

Lean Six Sigma Black Belt – 6 jakson valmennusohjelma

Valmennuksesta saa American Society for Quality (ASQ) Body of Knowledge vaatimukset täyttävä Lean Six Sigma Black Belt -pätevyys, jolla voidaan saavuttaa organisaatiolle huomattavia säästöjä. Lean Six Sigma on nykyaikaisin laaturiteknikan menetelmä systemaattiseen toiminnan kehittämiseen. Menetelmä sisältää useita tekniikoita, joilla voidaan systemaattisesti pienentää prosessin ulostulon vaihtelua ja näin ollen eliminoida kustannuksia ja hävikkiä. Lean Six Sigma menetelmät soveltuvat kaikkiin toimialoihin. Valmennus kestää 23 lähiopetuspäivää sekä projektikatselmoituspäivän.

Katso myös kurssia *Tilastollinen laadunohjaus (SPC)* johdantona aiheeseen.

LKP

Laatu- ja kehityspäällikkö, EOQ – 5 jakson valmennusohjelma

Vuorovaikutteisessa, useita ammattitaitoisia kouluttajia yhdistävässä valmennuksessa opit toimimaan sisäisenä kehittäjänä ja kouluttajana, yhdistämään ja integroimaan johtamisen eri standardeja ja toiminnan kehityksen viitekehyksiä, analysoimaan ja arvioimaan laatuun ja asiakassuhteisiin liittyvää dataa sekä raportimaan tuloksia. Valmennuksen pohjalta voit osallistua kokeeseen ja hakea kansallista SLY tai kansainvälistä EOQ Quality Manager Representative -henkilösertifikaattia.

Varaukset ja lisätietoa verkkokaupasta

Laatukeskus Excellence Finland

Melinda Lindqvist, viestintä- ja koulutuskoordinaattori | p. 050 353 2567 | melinda.lindqvist@laatukeskus.fi | Keilaranta 16, 02150 Espoo | www.laatukeskus.fi

Pidätämme oikeuden muutoksiin.