

Suomen laatupalkinto Helsingin kaupungin tarkastusvirastolle: tavoitteena maailman toimivin kaupunki

Helsingin kaupungin tarkastusvirasto palkittiin toimintansa kehittämisessä parhaiten menestyneenä suomalaisorganisaationa. Julkinen sektori on pärjännyt vahvasti viime vuosien EFQM-arvioinneissa, mikä on arvointiryhmän mukaan osoitus korkeasta kunnianhimesta ja halusta kehittää toimintaa ulkopuolisen arvioinnin avulla.

Laatukeskuksen myöntämä arvostettu kansallinen tunnustus jaetaan vuosittain parhaiten EFQM *Recognised for Excellence* -arvioinneissa menestyneelle organisaatiolle. Tänä vuonna palkinto myönnettiin Nordic Business Forumin yhteydessä Helsingissä 2. lokakuuta.

– Palkinto inspiroi jatkamaan systemaattisen parantamisen tiellä vastedeskin. Olemme osallistuneet useana vuonna kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailuun, ja ottaneet palautteen joka kerta vakavasti. Helsingin kaupungin tavoite on olla maailman toimivin kaupunki, ja me täällä tarkastusvirastossa tuemme tavoitteen toteutumista tekemällä asioita paremmin joka päivä, kuvailee palkinnon vastaanottanut tarkastusjohtaja **Pirjo Hakanpää**.

Nämä 3 menestystekijää ratkaisivat tarkastusviraston voiton

1. Viraston arviointi- ja tilintarkastuspalveluiden perustana olevia prosesseja kehitetään, toteutetaan ja parannetaan hyödyntämällä täysimittaisesti laitoksen henkilökunnan tietämystä ja osaamista.
2. Virasto jakaa verkkosivuillaan hyvin jäsennellyn, helppolukuisen arviointikertomuksensa.
3. Viraston kulttuuri on avointa ja ihmisten osaamista arvostetaan.

– Arviointiryhmän tekemät havainnot viestivät tämän organisaation erinomaisuudesta ja kyvystä priorisoida oikeita osa-alueita systemaattisissa ja tavoitteellisissa kehittämisissä. Ihailtavaa on myös se, kuinka virasto hyödyntää kehitystyössä koko henkilöstönsä osaamista, kehuu Laatukeskuksen asiakkuusjohtaja **Juha Tammi**

Voittajalle 30 000 euroa ja Pohjan tähti

Suomen Messusäätiö myönsi tarkastusviraston kehitystiimille 30 000 euron suuruisen rahapalkinnon. Voittajille ojennettu **Tiina Viitasaaren** suunnittelema Suomen laatupalkinto on valmistettu kestävästä kivipohjaisesta materiaalista, ja se symbolisoi Pohjan tähteä. Palkinnon toteutuksessa Laatukeskuksen kumppanina on ollut Betoniteollisuus ry toimitusjohtaja **Jussi Mattilan** myötävaikutuksella.

Laatukeskuksen järjestämien laatu- ja innovaatiokilpailujen tavoite on sekä jakaa ansaittua huomiota voittajille että kannustaa suomalaisorganisaatioita määrätietoisesti kehittämään toimintaansa.

Lisätietoja:

Laatukeskus
Juha Tammi, asiakkuusjohtaja
050 404 7097, juha.tammi@laatukeskus.fi
www.laatukeskus.fi



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND



NORDIC
BUSINESS
FORUM₂₀₁₇