



KOULUTUSKALENTERI KEVÄT 2017

TAMMI	2	10.1. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla				
	4	25.-26.1. Lean kahdessa päivässä				
	5	30.-31.1. Lean Six Sigma Green Belt Jakso 1/5				
HELMI	5	2.2. ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä	3.2. ISO 14001:2015 -laatujärjestelmä			
	6	6.2. Tehosta toimintaa CAF-mallilla	8.2. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla			
	7	14.-15.2. Kilpailuetua ja liiketoimintamahdollisuuksia kestävästä kehityksestä	16.2. OHSAS 18001 työterveys ja työturvallisuus	17.2. Sisäinen auditointi		
MALIS	9	1.-3.3. Tehokas ISO 9001 auditointi	3.3. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla			
	10	7.-8.3. Lean Six Sigma Green Belt Jakso 2/5	9.-10.3. Lean teoriasta käytäntöön Jakso 1/3			
	11	14.3. Tunnetko toimittajasi vai otatko riskejä?	15.-17.3. Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 1/5			
	12	20.-22.3. EFQM Assessor Training -arvioijakoulutus				
	13	28.3. Muutosjohtaminen ja innostava uudistuminen	29.3. Lean Champion	31.3. Lean teoriasta käytäntöön Jakso 2/3		
HUHTI	14	3.4. Johtamisen jalanjälki	4.-5.4. Lean kahdessa päivässä	6.-7.4. Lead Auditor	6.-7.4. Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 2/5	
	15	10.4. Tehosta toimintaa CAF-mallilla	11.-12.4. Lean Six Sigma Green Belt Jakso 3/5		13.4. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla	
	17	24.4. CAF-arviointimalli - perustiedot mallista ja sen käytöstä	25.-27.4. Qualified Assessor Training (QAT)		28.4. Lean teoriasta käytäntöön Jakso 3/3	
TOUKO	18	3.-4.5. Rakenna tehokas toimintajärjestelmä		5.5. Asiakaskokemus strategiasta käytäntöön		
	19	9.-11.5. Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 3/5	10.-12.5. Tehokas ISO 9001 auditointi	11.-12.5. Lean Six Sigma Green Belt Jakso 4/5	12.5. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla	
	20	15.5. ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä	16.5. ISO 14001:2015 -laatujärjestelmä	16.5. Itsearviointin toteutus -näin vedän itsearviointin		
	21	23.5. Tilastollinen laadunohjaus (SPC)				
	22	29.5. OHSAS 18001 työterveys ja työturvallisuus		30.5. Sisäinen auditointi	1.-2.6. Parempia tuloksia prosessijohtamisella	
	KESÄ	23	5.-6.6. EFQM Assessor Training -arvioijakoulutus	8.6. Tehosta toimintaa CAF-mallilla	9.6. Lean Six Sigma Green Belt Jakso 5/5	8.-9.6. Lead Auditor
24		12.-14.6. Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 4/5		16.6. Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla		
33		16.-17.8. Laatu- ja kehityspäällikkö EOQ Jakso 5/5				

LEAN

Lean kahdessa päivässä

Tiivis ja vuorovaikutteinen perehdytys Lean-periaatteisiin ja tavallisimpiin työvälineisiin ja menetelmiin. Kurssi huipentuu omien prosessien tehostamisideoihin ja kehitysprojektien määrittelyyn.

Lean teoriasta käytäntöön

Syvenny neljänä päivänä Lean-metodologiaan jatkaen siitä, mihin Lean Kahdessa päivässä -kursilla päästiin. Keskiössä on Lean-työvälineiden soveltaminen käytäntöön ja Lean-projektin aloittaminen. Saamasi osaaminen on valmennuksen materiaalien ja harjoitusten avulla helppo siirtää omaan organisaatioosi.

Lean Champion

Koulutus valmentaa organisaation johtajia ymmärtämään Lean ideaalitulit ja tien kohti ideaalituloja käyttämällä hyväksi Lean -työkaluja ja ongelmanratkaisua.

EFQM JA CAF

CAF- arviointimalli -perustiedot mallista ja sen käytöstä

CAF-mallin käyttö nostaa palveluiden ja tuotteiden laadun sekä toiminnan tuloksellisuuden uudelle tasolle julkissektorilla. Opi perustiedot CAF-mallista ja sen käyttämällisyyksistä kurssilla. Kurssi muodostaa saumattoman kokonaisuuden Itsearviointin toteutus -kursin kanssa, jotka yhdessä antavat valmiudet organisaatiolle hyödyllisten CAF-itsearviointien suunnitteluun ja toteutukseen sekä arviointihavaintojen hyödyntämiseen.

EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus

EFQM Excellence -mallilla arvioidaan organisaation kykyä määrittellä ja toteuttaa keskeisten sidosryhmien vaatimukset ja odotukset huomioon ottava strategia. Mallin avulla tunnustetaan niin merkittävimmät vahvuusalueet kuin olennaisimmat kehittämiskohteet. Arvioajakoulutus antaa perustiedot ja taidot EFQM-mallin käyttöön. Hyväksytysti läpäisty koulutus avaa mahdollisuuden työskentelyyn arviointiryhmän jäsenenä ulkoisissa arvioinneissa. EFQM Assessor Training muodostaa kokonaisuuden itsearviointin toteutus -kursin kanssa, jotka antavat valmiudet organisaatiolle hyödyllisten itsearviointien suunnitteluun ja toteutukseen sekä arviointihavaintojen hyödyntämiseen omassa organisaatioissa.

Itsearviointin toteutus - näin vedän itsearviointin

Osaavasti suunniteltu ja toteutettu itsearviointi on osallistava tapa muodostaa osallistujien yhteinen näkemys organisaation nykytilasta. Opi suunnittelemaan ja toteuttamaan rivakka itsearviointi, jonka tuloksena on priorisoitu lista tärkeimmistä toiminnan kehittämiskohteista organisaation strategian toteuttamiseksi. Yksipäiväinen kurssi soveltuu EFQM- tai CAF-mallin tunteville toiminnan kehittäjille, jotka haluavat valmiudet itsearviointien toteuttamiseen.

Qualified Assessor Training -arvioajakoulutus

Qualified Assessor Training -koulutus syventää arvioijilta ja pääarvioijilta vaadittavaa osaamista. Kurssilla paneudutaan organisaation, sen toimintaympäristön ja strategian ymmärtämiseen, jotta voidaan tuottaa olennaista ja hyödyllistä palautetta arvioitavalle organisaatiolle. Esitietona koulutukseen vaaditaan hyväksyty EFQM Assessor Training -arvioajakoulutus sekä käytännön kokemusta itse- tai ulkoisista arvioinneista. Hyväksyty koulutuksen jälkeen voit toimia arviointiryhmiemme varsinaisena jäsenenä.

ISO

ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä

Luotsaa organisaatiosi käytössä koetellulla standardilla. Kurssilla saat selkeän kuvan standardin vaatimuksista ja vaikuttavuudesta, sekä toimenpiteistä toimintojen saattamiseksi standardin mukaisiksi. Opi myös miten laatulähtöinen toiminta tukee organisaation liiketoimintaa ja menestystä kokonaisuutena.

ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmä

Ympäristöasiat haltuun! Standardin periaatteiden noudattaminen parantaa ympäristöasioiden vastuullista huomioimista toiminnassa. Saat selkeän käsityksen tarvittavista toimenpiteistä standardin noudattamiseksi. Käsittelemme lisäksi sitä, miten se tukee organisaation toimintoja ja liiketoimintaa.

OHSAS 18001 - työterveyden ja työturvallisuuden standardi

Ota käyttöön työkalu uhkien tunnistamiseen ja riskien hallintaan, onnettomuuksien ja tapaturmien määrän vähenemiseen sekä työympäristön ja työmenetelmien kehittämiseen. Lähestymme aihepiiriä myös organisaation toimintojen ja liiketoiminnan kannalta.

Sisäinen auditointi

Sisäinen auditointi on väline ISO- ja OHSAS-standardit täyttävän toimintajärjestelmän arviointiin, ylläpitoon ja jatkuvaan parantamiseen. Saat selkeän kuvan toimintajärjestelmän arvioinnista standardien pohjalta sekä viiheitä auditoinnin organisoinnista, resursoinnista, tulosten käsittelystä ja hyödyntämisestä.

Varaukset ja lisätietoa verkkokaupasta

Laatukeskus Excellence Finland

Melinda Lindqvist, viestintä- ja koulutuskoordinaattori | p. 050 353 2567 | melinda.lindqvist@laatukeskus.fi | Keilaranta 16, 02150 Espoo | www.laatukeskus.fi

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Tehokas ISO 9001 auditointi

Haluatko arvioijaksi? Tältä kursilta saat perustiedot laatujärjestelmän arvioinnista ISO 9001 -standardin pohjalta. Koulutus muodostaa Lead Auditor -kursin kanssa kokonaisuuden, jonka sisältö vastaa kansainvälisiä arviointikursseihin vaatimuksia ja antaa teoreettisen pätevyyden pääarvioijan tehtävään.

Lead Auditor

Täydennä ja syvennä Tehokas ISO 9001 auditointi -kursilla opittua. Kurssin painopisteet ovat arviointikohteiden suunnittelussa, loppuraportin laadinnassa, loppukokouksen pitämisessä sekä haastattelutekniikan hiomisessa.

OSAAJAN ARSENAALI

Kilpailuetua ja liiketoimintamahdollisuuksia kestävästä kehityksestä

Menestyvä, edistysellinen organisaatio tarvitsee vastuullisuusajattelua ja vastuullisia toimintatapoja. Tässä koulutuksessa opit yritysvaluun keskeisimmät käsitteet ja ajankohtaisimmat kysymykset, kuin myös tarkastelemaan vastuullisuutta strategisesti liiketoiminnan kehittämisen ja kilpailuedun näkökulmasta.

Tilastollinen laadunohjaus (SPC)

Sukella suoraan laadun ytimeen. Tällä kurssilla saat perustiedot tilastollisesta laadunohjauksesta ja pääset rakentamaan ohjauskorttia. Kurssi luo hyvän pohjan Lean Six Sigma -metodologioiden jatko-opiskeluun Lean Six Sigma Green Belt -valmennuksessaamme.

Tunnetko toimittajasi vai otatko riskejä?

Tällä kurssilla opit arvioimaan toimittajiasi esimerkiksi ISO 9001 -standardin tarkoittamassa laajuudessa. Kurssilla selkiytetään toimittajien laadun arvioimiskriteerit ja tarvittavat resurssit. Opi myös perustamaan, parantamaan ja benchmarkkaamaan arviointikäytänteitäne suhteessa suurten monikansallisten tilaajien tasoon.

Johtamisen jalanjälki

Johtamisen jalanjälki on johtajuuden eri osa-alueisiin liittyviä positiivisia, neutraaleja ja negatiivisia jalanjälkiä kokonaisuutena tarkasteleva ajattelumalli. Keskiössä ovat arjen kiperät johtamistilanteet, joihin ei löydy oikeita tai vääriä ratkaisuja. Perehdymme mallin työvälineisiin ja harjoitteleme niiden käyttöä työssäsi.

Muutosjohtaminen ja innostava uudistuminen

Yritysten haasteena on kestävä kasvun aikaansaaminen ja toiminnan kehittäminen, tähän haasteeseen voi vastata innostavalla uudistumisella. Usein kehittäjät ja kehitysprojektien vetäjät keskittyvät teknisiin asioihin ja ihmisten sitoutuminen ja aktiivointi jäävät vähemmälle huomiolle. Kuitenkin monet muutoksista eivät jää toteuttamatta tai tulokset saavuttamatta teknisen osaamisen puutteen vuoksi, vaan siksi että ei ole onnistuttu saamaan muita mukaan muutokseen. Kurssilla saat taitoja ja ymmärrystä muutosjohtamisen kriittisistä menestystekijöistä ja opit miten näitä tulisi soveltaa omassa toiminnassa.

Asiakaskokemus strategiasta käytäntöön

Koulutus keskittyy asiakaskeksyyden ja -kokemuksen kehittämiseen liittyviin käytäntöihin, prosesseihin, työkaluihin ja mittaukseen.

Rakenna tehokas toimintajärjestelmä

Kaksipäiväinen peruskoulutus toimintajärjestelmän rakentamisesta soveltaen ISO 9001- ja LEAN-periaatteita.

Parempia tuloksia prosessijohtamisella

Kaksipäiväinen syventävä koulutus toimintajärjestelmän uudistajille, prosessien kehittäjille, -omistajille ja henkilöille, jotka vastaavat organisaation kyvykkyyksien kehittämisestä.

LEAN SIX SIGMA

Lean Six Sigma Green Belt - 5 jakson valmennusohjelma

Hanki kansainvälinen Lean Six Sigma Green Belt -pätevyys. Valmennuksessa paneudutaan mm. arvovirtakuvaukseen (VSM), tilastollisen ajattelun perusteisiin, mittausjärjestelmän analysointiin (MSA), prosessin kyvykkyyteen, juurisyyden tunnistamiseen, tilastollisiin analyysityökaluihin, prosessien tilastolliseen ohjaukseen, standardointiin ja 5S:ään. Koulutuksen aikana tehdään myös omaan työhön liittyvä Green Belt -projekti.

Katso myös kurssia *Tilastollinen laadunohjaus (SPC)* johdantona aiheeseen.

LKP

Laatu- ja kehityspäällikkö, EOQ - 5 jakson valmennusohjelma

Vuorovaikutteisessa, useita ammattitaitoisia kouluttajia yhdistävässä valmennuksessa opit toimimaan sisäisenä kehittäjänä asiantuntijana ja kouluttajana, yhdistämään ja integroimaan johtamisen eri standardeja ja toiminnan kehityksen viitekehyksiä, analysoimaan ja arvioimaan laatuun ja asiakassuhteisiin liittyvää dataa sekä raportoimaan tuloksia. Valmennuksen pohjalta voit osallistua kokeeseen ja hakea kansallista SLY tai kansainvälistä EOQ Quality Manager Representative -henkilösertifikaattia.