



LEAN

LEAN SIX SIGMA

LEAN SIX SIGMA -VALMENNUKSET

Lean Six Sigma yhdistää Leanin nopeuden ja Six Sigman virheettömyyden. Molemmissa on erittäin vahva asiakasfokus ja yhdessä niillä saavutetaan nopeasti pysyviä parannuksia.

Leanin avulla tunnistetaan lisäarvoa tuottamatonta toimintaa, *hukkaa* ja saadaan merkittävästi parannettua prosessin virtausta sekä avainmittareita. **Six Sigma** on menetelmä, jolla pyritään eliminoimaan virheet jo ennen kuin ne tapahtuvat. Faktoihin pohjautuvat tilastolliset analyysit luovat pohjaa jatkuvalle parantamiselle. Koesuunnittelun avulla ratkaistaan hyvinkin monimutkaisia haasteita ja ohjauksen avulla parannuksista tehdään pysyviä.

Lean Six Sigma -valmennukset toteutetaan kansainvälisellä **DMAIC-ongelmanratkaisumenetelmällä** (*Define-Measure-Analyze-Improve-Control*). Valmennuksiin liittyy projektityö, jonka avulla oppeja sovelletaan käytäntöön. Projektitöiden avulla on saatu merkittäviä parannuksia organisaatioiden avainmittareihin kuten nopeutettu läpimenoaikoja, parannettu asiakastyytyväisyyttä, kasvatettu aikaa hoitotyössä tai alennettu kustannuksia. Projektitöiden ansiosta on saatu lisäksi huomattavia taloudellisia hyötyjä. Valmennuksista saatuja oppeja voidaan hyödyntää kaikissa organisaatioissa toimialasta riippumatta. Valmennuksen hyväksytysti suorittaneet saavat arvostetun Lean Six Sigma Green- tai Black Belt -todistuksen.

Lean Six Sigma Green Belt

Lean Six Sigma Green Belt -valmennuksessa yhdistyvät tilastolliset menetelmät ja käytännön ongelmanratkaisu. Valmennus alkaa Lean Six Sigma -menetelmien ja filosofian juurista ja syvenee mittaustekniikan valintaa, käyttöä ja kuvaamista liittyviin menetelmiin. Keskeistä on datan analysointi ja johtopäätösten vetäminen.

Jaksojen teemat

1. JAKSO Perusteet ja määrittely

- Leanin perusteet
- Lean Six Sigman perusteet
- Minitabin perusteet
- Projektin valinta

2. JAKSO Mittaus

- Prosessien tarkastelu
- Six Sigma statistiikka
- Mittausjärjestelmän analysointi
- Prosessin kyvykkyys

3. JAKSO Analysointi

- X:ien rajaaminen
- Havaintoihin perustuva analysointi
- Hypoteesitestauksen perusteet
- Normaalien ja ei-normaalien datan hypoteesitestaus

4. JAKSO Parannus ja ohjaus

- Prosessien mittaaminen, regressio
- Kehittyneemmät mallinnustekniikat
- Koesuunnittelu, DoE
- Prosessin kyvykkyuden ohjaus
- Lean ohjaus
- Virheiden hallinta
- Tilastollinen prosessinohjaus
- Ohjaussuunnitelmat

5. JAKSO Valmennuksen päätös

- Projektien esittely
- Lean Six Sigma Green Belt -todistukset

Aikataulu

SYKSY 2017

1. jakso	29.–30.8.2017
2. jakso	25.–26.9.2017
3. jakso	1.–2.11.2017
4. jakso	13.–14.12.2017
5. jakso, final	18.1.2018

LISÄTIETOJA

Kari Keskinen, johtaja
puh. 050 362 1532
kari.keskinen@laatukeskus.fi

JÄRJESTÄJÄ

Laatukeskus Excellence Finland Oy
Keilaranta 16, 02150 Espoo
y-tunnus 0592407-7
puh. 0207 791 470
info@laatukeskus.fi

(puhelujen hinnat kiinteän verkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,0577 €/min, alv 24 %, matkaviestinverkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,1346 €/min, alv 24 %)

Hinta

Hinta

2 990€
+ alv 24%

Jäsenhintana

2 490€
+ alv 24%

Hinta ei sisällä Minitab-ohjelmistoa eikä Office-työkaluja. Laatukeskus pidättää oikeuden muutoksiin.

Ilmoittautumiset

Ilmoittautumiset ensisijaisesti verkkokaupan kautta: **kauppa.laatukeskus.fi**. Jos organisaatiostasi osallistuu vähintään kolme henkilöä tai haluat tarjouksen räätälöidystä valmennuksesta, ota yhteys **kari.keskinen@laatukeskus.fi**

Peruutusehdot

Ilmoittautuminen on sitova. Organisaatio voi vaihtaa osallistujaa kuluitta ilmoittamalla siitä Laatukeskukselle ennen valmennuksen alkua. Alle 14 vrk ennen valmennuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 50% osallistumismaksusta. Jos varattu paikka jätetään peruuttamatta, veloitamme koko hinnan.

Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma Black Belt -valmennus johdattaa syvemmälle tilastollisiin menetelmiin ja prosessien kehittämiseen. Valmennuksen jaksot jakautuvat analyttisen DMAIC -ongelmanratkaisumenetelmän läpikäyntiin ja projektitöiden esittelyyn. Valmennuksen tähtäimessä on asioiden kokonaisvaltainen parantaminen projekti kerrallaan.

Lean Six Sigma Black Belt on organisaation kokonaisvaltaisen kehittämisen ammattilainen. Green Belt ei ole edellytys valmennukseen osallistumiselle. Siinä missä Green Belt -osaajan vetämät parannusprojektit liittyvät vahvasti häneen omaan työkenttäänsä, pureutuu Black Belt -ammattilainen syvemmälle koko organisaation toimintaan. Tyypillisesti Black Belt -osaaja tiimeineen johtaa ja toteuttaa projekteja, jotka tähtäävät toimintatapojen tehostamiseen, prosessien tuottaman hukan ja hävikin poistamiseen sekä siiloutuneen osaamisen yhdistämiseen.

Black Belt hallitsee tilastolliset ja analyttiset menetelmät sekä Lean Six Sigman työkalut, joiden avulla pystytään toteuttamaan pysyviä parannuksia henkilöstöhallinnosta tuotantoon. Analyttisen lähestymistavan ansiosta kehitystyö tapahtuu faktojen, ei organisaatiossa vallalla olevien uskomusten pohjalta.

Toimialarajoja ei ole, vaan Black Beltin osaamiselle on tarvetta niin terveydenhuollossa kuin valmistavassa teollisuudessa. Black Belt on johdon silmissä korvaamaton ammattilainen, joka tuottaa parempaa tietoa päätöksenteon tueksi ja avaa uusia väyliä menestyksen rakentamiseen.

Jaksojen teemat

1. JAKSO Määrittely

- Johda laadun tuottamista Lean Six Sigma -menetelmillä
- Systemaattisten ongelmaratkaisumenetelmien käyttö
- Lean Six Sigma -projektin tunnistaminen ja valinta

2. JAKSO Mittaus

- Liiketoimintaprosessien analysointi
- Tutkiva ja kokeellinen datan analysointi
- Tehokkuus- ja kyvykkyyssmittaaminen

3. JAKSO Analyysi

- Lean-prosessianalyysi
- Hypoteesi testaus ja ANOVA
- Regressioanalyysi

4. JAKSO Parannus

- Koesuunnittelu (DOE – Design Of Experiment)
- DMAIC-parannusmenetelmät
- Edistykselliset koesuunnittelumenetelmät

5. JAKSO Ohjaus

- Tilastollinen prosessiohjaus
- Järjestelmällinen innovointi
- Design for Six Sigma (DFSS)

6. JAKSO

- Projektitöiden esittelyt
- Lean Six Sigma Black Belt -todistukset

Valmentaja

Lean Six Sigma -valmentajana toimii DI, Certified Lean Six Sigma Master Black Belt Juha Isomäki. Juhalla on laaja käytännön näkemys ja kokemus laadun kehittamisestä. Hän on toiminut pakkausteollisuudessa laatu- ja kehittämistehtävissä sekä linjaorganisaatiossa laatupäällikön, tehtaanjohtajan ja tuotantojohtajan rooleissa. Juhan vahvasti kehityspainotteiset projektit ovat tapahtuneet kansainvälisillä kentillä. Rauhallisella ja rohkaisevalla tyyllillä esiintyvä laadun ammattilainen mainitsee erityisvahvuudekseen teorian toteuttamisen käytäntöön, joka onkin tuottanut parhaita eli helposti hyödynnettäviä kehitysideoita.

Aikataulu

SYKSYN VALMENNUS

1. jakso	4.–6.9.2017
2. jakso	2.–6.10.2017
3. jakso	6.–10.11.2017
4. jakso	8.–22.12.2017
5. jakso	22.–26.1.2018
6. jakso, final	21.3.2018

LISÄTIETOJA

Kari Keskinen, johtaja
puh. 050 362 1532
kari.keskinen@laatukeskus.fi

JÄRJESTÄJÄ

Laatukeskus Excellence Finland Oy
Keilaranta 16, 02150 Espoo
y-tunnus 0592407-7
puh. 0207 791 470
info@laatukeskus.fi

(puhelujen hinnat kiinteän verkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,0577 €/min, alv 24 %, matkaviestinverkon liittymästä 0,0673 €/puhelu + 0,1346 €/min, alv 24 %)

Hinta

Hinta

10 800€

+ alv 24%

Laatuyhdistyksen jäsenille

9 800€

+ alv 24%

Laatukeskus pidättää oikeuden muutoksiin.

Ilmoittautumiset

Ilmoittautumiset ensisijaisesti verkkokaupan kautta (kauppa.laatukeskus.fi). Jos organisaatiostanne osallistuu vähintään kolme henkilöä tai haluatte organisaatiollenne räätälöidyn valmennuksen, ottakaa yhteyttä osoitteeseen **kari.keskinen@laatukeskus.fi**

Peruutusehdot

Ilmoittautuminen on sitova. Organisaatio voi vaihtaa osallistujaa kuluitta ilmoittamalla siitä Laatukeskukselle ennen valmennuksen alkua. Alle 14 vrk ennen valmennuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 50% osallistumismaksusta. Jos varattu paikka jätetään peruuttamatta, veloitamme koko hinnan.



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

LAATUKESKUS

Tel. +358 207 791 470
Keilaranta 16, 02150 Espoo, Finland
www.laatukeskus.fi | info@laatukeskus.fi