

Heikki Niemi  
seniorikonsultti, DI  
Laatukeskus  
Keilaranta 16, 02150 Espoo  
puh. 040 536 6001  
heikki.niemi(at)laatukeskus.fi

## Ansioluetelo

01.10.2015



## Laadunhallinnalla kilpailukykyä

### 1. Profiili

Olen liiketoiminnan systemaattisen arvioinnin ja kehittämisen ammattilainen. Mittava kokemus kilpailukyvyn kehittämisestä on kertynyt yhteistyöstä 150 yrityksen, julkis- ja järjestösektorin organisaation kanssa.

### 2. Tärkeimmät osaamisalueet

Perustehtävää ja strategiaa toteuttavat toiminta-/johtamisjärjestelmät, liiketoimintaprosessit: niiden systemaattinen kehittäminen, arviointi & jatkuva parantaminen
Excellence-mallit, standardit ja niiden käyttö kilpailukyvyn kehittämisessä: EFQM Excellence Model, Baldrige Criteria for Performance Excellence, Common Assessment Framework CAF, Investors in People sekä ISO 9001-standardit
Ulkoisen arvioinnin, itsearvioinnin ja auditoinnin menettelyt, tekniikat ja kriteerit: menettelyjen ja kriteeristöjen kehittäminen, kouluttaminen ja käyttäminen
Ryhmätyöskentely: työskentelyn fasilitointi sekä ryhmätyötä tehostavat laatu- ja ongelmanratkaisutekniikat ja -työkalut

### 3. Kielitaito (1-5, jossa 5 osoittaa erinomaista kielitaitoa)

	<i>Suullinen</i>	<i>Kirjallinen</i>		<i>Suullinen</i>	<i>Kirjallinen</i>
Suomi	5	5	Ruotsi	1	1
Englanti	4	4	Saksa	1	1

### 4. Muu relevantti osaaminen/kokemus

- EFQM:n akkreditoima arvioijakouluttaja sekä arvioijakouluttajien kouluttaja 2002-
- Laatukeskuksen Excellence Finland –arviointipalvelujen markkinointi, kehittäminen ja arviointien toteuttaminen 2010-, arvioijien pääkouluttaja vuodesta 2004
- Kansainvälisen arviointiryhmän jäsen EFQM Excellence Award 2015- ja 2009 -kilpailussa
- Suomen laatupalkinto –kilpailun arvioija/ pääarvioija 1999-2001 ja 2005
- Helsingin kaupunginjohtajan, Puolustusvoimien, Työhallinnon ja yritysten sisäiset laatupalkintokilpailut eri vuosina
- Laatukeskuksen avointen kurssien kouluttaja 2002- (Laatukeskuksen valitsema vuoden kouluttaja 2007)
- Laatujärjestelmien pääarvioija (RALA-sertifiointi) 1996 –
- Projektinhallinta, kehittämisprojektit, projektiliiketoiminta 1980 -

## 5. Nykyinen asema

Seniorikonsultti, DI

- Arviointipalvelut, prosessinomistaja
- Asiantuntijapalvelut
- Koulutus

## 6. Nykyisen työnantajan palveluksessa

Kolmetoista vuotta

## 7. Ammatillinen kokemus

<i>Ajankohta</i>	2002 -
<i>Paikkakunta</i>	Espoo
<i>Organisaatio</i>	Laatukeskus Excellence Finland
<i>Asema</i>	Seniorikonsultti, DI
<i>Kuvaus</i>	<p>Asiantuntijana</p> <p>Asiakaskohtaisten konsultti- ja koulutuspalvelujen myynti, suunnittelu ja toteuttaminen seuraavista aiheista:</p> <p>Organisaatioiden sisäiset auditoinnit, arvioinnit ja itsearviointit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ auditointi- ja arviointimenettelyjen kehittäminen tai uudistaminen</li> <li>▪ arviointityöskentelyn ohjaajien kouluttaminen</li> <li>▪ arviointitilaisuuksien suunnittelu ja ohjaaminen, havaintojen raportointi ja kehystoimenpiteiden määrittely</li> <li>▪ organisaation toiminnan kuvausten ("laatupalkintohakemus") laadinnan valmennus ja konsultointi</li> </ul> <p>Toimintajärjestelmien suunnittelu, "rakentaminen", arviointi ja parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ laadunhallinnan perusteet ja viitekehykset kuten ISO-standardit ja Excellence-mallit</li> <li>▪ prosessienhallinta: prosessien tunnistaminen, suunnittelu ja kuvaaminen, mittaaminen, ohjaaminen, arviointi ja parantaminen</li> <li>▪ toimintamallien, prosessien ja/tai menettelyjen kehittäminen ja kehittämistä tukeva kouluttaminen</li> <li>▪ kehitysprojektien ja ryhmätyöskentelyn ohjaaminen</li> </ul> <p>Valtakunnallisten ja toimialakohtaisten arviointimenettelyjen ja -kriteeristöjen kehittäminen, toiminta arvioijana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ työelämän laadun arviointimenettely ja -kriteerit eläkevakuutusyhtiölle</li> <li>▪ HSEQ – Palvelutoimittajien arviointi teollisuusyrityksille</li> <li>▪ ympäristöjohtamisen arviointikriteerit ja laajan arvioinnin toteuttaminen Liikenne- ja viestintäministeriön toimialalla; yhteisprojekti</li> <li>▪ laatujärjestelmien RALA-sertifiointi; toiminta pääarvioijana</li> <li>▪ arviointien suunnittelu ja toteuttaminen EFQM-, CAF-, IIP-, RALA- tai toimeksiantokohtaisesti räätälöidyllä kriteeristöillä</li> </ul> <p>Laatukeskuksen Arviointipalvelut –prosessin omistajana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Excellence Finland kilpailun ja muiden ulkoisen arvioinnin palveluiden kehittäminen, markkinointi ja tuottaminen</li> <li>▪ Arvioijapoolin hallinta</li> </ul>

<i>Kuvaus</i>	<p>Laatukeskuksen kouluttajana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EFQM Assessor Training -arvioijakoulutuksen lokalisointi ja toteuttaminen Suomessa</li> <li>▪ Suomen laatupalkintokilpailun arvioijien koulutuksen suunnittelu ja toteuttaminen pääkouluttajana</li> <li>▪ Avoimien ja organisaatiokohtaisten koulutusten ja valmennusten kehittäminen ja toiminta kouluttajana <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CAF- ja EFQM- arviointi- ja itsearviointikurssit</li> <li>○ Prosessi- ja toimintajärjestelmäkoulutukset</li> <li>○ Laatu-, suunnittelu- ja johtamistyökalukoulutukset</li> <li>○ Ongelmanratkaisukoulutukset</li> <li>○ Toiminnan kehittäjien valmennusohjelmat</li> </ul> </li> </ul>
---------------	---

<i>Ajankohta</i>	1992 – 2002
<i>Paikkakunta</i>	Espoo
<i>Organisaatio</i>	Aaro Kohonen Oy
<i>Asema</i>	Yksikön johtaja, johtoryhmän jäsen, konsultti & laatupäällikkö
<i>Kuvaus</i>	<p>Yksikön johtaja (1998-2002)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ projektipalveluyksikön vetäminen</li> <li>▪ tieto- ja tietojärjestelmäpalvelujen tuottaminen konsernin yrityksille</li> </ul> <p>Konsultti (1993-2002)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ laatujärjestelmien kehitystyötä ja siihen liittyvää laatukoulutusta asiakasorganisaatioille</li> <li>▪ asiakas- ja henkilöstötutkimuksia</li> <li>▪ toimialan yritysten laatujärjestelmien arviointikriteereiden ja -menettelyn kehittäminen SKOL-edustajana</li> <li>▪ sertifiointiauditointeja pääarvioijana 1996-</li> </ul> <p>Laatupäällikkö (1992-2002)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ yrityksen toimintajärjestelmän rakentaminen, ylläpito, arviointi ja jatkuva parantaminen</li> <li>▪ prosessien kehitystiimien toiminnan koordinointi</li> <li>▪ työsuojelupäällikön tehtävät</li> </ul>

<i>Ajankohta</i>	1980 – 1992
<i>Paikkakunta</i>	Espoo
<i>Organisaatio</i>	Aaro Kohonen Oy
<i>Asema</i>	Suunnittelija, projekti-insinööri ja kehityspäällikkö
<i>Kuvaus</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rakennusteknisiä suunnittelupalveluja koti- ja ulkomaisiin kohteisiin, pääasiakkaina puunjalostusteollisuus ja rakennusliikkeet</li> <li>▪ tutkimus-, kehitys- ja tuotekehitystehtäviä asiakkaille</li> <li>▪ yrityksen oman kehitystoiminnan koordinointi</li> </ul>

## 8. Tutkinnot, pätevyudet, koulutus, julkaisut ja professionaaliset jäsenyydet

<i>Tutkinto</i>	Diplomi-insinööri 1984, Teknillinen korkeakoulu, Helsinki <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pääaine talonrakennustekniikka</li> <li>▪ sivuaine rakenteiden mekaniikka</li> </ul>
<i>Pätevyudet</i>	Lean Six Sigma Green Belt 2013- EFQM akkreditoima arvioijakouluttaja 2011- EFQM Excellence Award Assessor 2009- Investors in People Internationalin rekisteröimä Specialized Adviser 2007-2012 OAS Certification 2007 - 7 QC and 7 MP Certification, GOAL QPC 2003 - EFQM lisensoima arvioijakouluttaja 2002 - 2010 Laatujärjestelmien pääarvioija RAKLI-SKOL-ATL, myöh. RALA 1996 -
<i>Koulutus</i>	Lean Six Sigma, Black Belt Training, Laatukeskus 2013 Trainer upgrade workshop, EFQM 2012 Trainer accreditation workshop, EFQM 2011 Organizational Alignment Survey (OAS), Persona Global 2007 Investors in People Adviser Training 2005 NPO Update Training, EFQM 2003 Assessor and Validator Training, EFQM 2002 Lead Assessor Training, P-E Batalas 1993
<i>Julkaisut</i>	EFQM Excellence -mallin suomenkielinen laitos 2013; työryhmän vetäjä Business pilviin, Katriina Silvennoinen, Torsten Michelsen ja Heikki Niemi 2008 Miten johdat asiantuntijayritystäsi, Heikki Niemi ja Kari Tuominen 2006
<i>Jäsenyydet</i>	Suomen Laatuyhdistys ry Suomen Rakennusinsinöörien Liitto RIL ry Tekniikan Akateemisten Liitto TEK