



Nimi Elina Tuulikki Mäkinen

Syntymäaika 04.09.1966
Yhteystiedot Kalliotie 3A, 02880 Veikkola
040-5079916
elina.makinen@laatukeskus.fi

Koulutus **Markkinointi-Instituutti**
Talousjohdon tutkinto 22.8.2001
Savonlinnan opettajankoulutuslaitos
Kasvatustieteiden maisteri 26.6.1996
(pääaine: kasvatustiede, erikoistumisaine: musiikki 35 ov)
Alajärven kauppaoppilaitos
Laskentatoimen yo-merkonomi 27.5.1989

Työkokemus
2011-

Laatukeskus, Excellence Finland / Suomen Laatu yhdistys ry.

Koulutusjohtaja / Senior Consultant

Kurssit ja valmennukset prosessien johtaminen

Johtamisjärjestelmien kehittämiseen ja arviointiin liittyvät toimeksiannot ja koulutukset

Asiakaskohtaisesti räätälöityjen valmennus- ja arviointikokonaisuuksien suunnittelu ja toteutus

2007–2011

PricewaterhouseCoopers Oy

Manager PCS Helsinki, johtoryhmän jäsen

Legal, Tax ja Assurance asiantuntijapalveluiden myynti ja kehitys

Toiminnan arvioinnin ja kehittämisen konsultointi

Laatukeskusyhteistyö / Suomen laatupalkintokilpailun kehittäminen

Performance Coaching & Development

Ympäristöohjelma Green Office –manager (2009-2011)

Työsuojeluvaltuutettu ja henkilöstöryhmän jäsen (2008-2011)

2005–2007

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

Strategiaryhmän jäsenyys 06-07 ja Palvelukehityspäällikkö

Yritysassiakkeille suunnattujen palveluiden kehittäminen

Myynnin ja asiakkuudenhoidon prosessien kehittäminen ja käyttöönotto

Työhyvinvointihankkeiden suunnittelu, konsultointi ja seuranta

Innovaatiotoiminta ja tuotteistus

Asiakasvalmennukset ja seminaarit

1997–2005

Laatukeskus, Excellence Finland / Suomen laatu yhdistys ry.

Konsultti, Asiakaskohtaiset palvelut(2004 – 2005)
Asiakaskohtaisesti räätälöityjen valmennuksien myynti ja toteutus
EFQM ja CAF arviointimallit
Luovan ajattelun ja innovoinnin menetelmät
Laadunhallinnan perusteet, prosessien kehittäminen ja mittaaminen
Projektipäällikkö (2001 –2004)
Jaospäällikkö(1997 - 2000)

Julkaisut ja työryhmät EFQM 2010 käännöstyöryhmän jäsen
Excellence Finland kehitysohjelman työryhmän jäsen 2010
Business pilviin kirja 2008 (työryhmä)
Laadun arviointi perusopetuksessa julkaisu 2006 (työryhmä)

Kielitaito Suomi äidinkieli, englanti hyvä ja ruotsi tyydyttävä.

Muuta EFQM Sustainability Assessor 2015
Mittatekniikan keskuksen johtokunnan jäsen 2009-2015
EFQM Award Assessor 2012
Suomen laatupalkintoarvioija ja arvioijakouluttaja 2008 alkaen
Johtamisen jalanjälki –ajattelumallin kehittäjä
(rekisteröity tavaramerkki 2010)