



# ASIAANTUNTIJAPALVELUT

Laatukeskuksesta tarjoaa räätälöityjä toiminnan kehittämisen asiantuntijapalveluita laajasti. Asiantuntijoillamme on kymmenien vuosien kokemus kehityshankkeiden suunnittelusta ja toteuttamisesta sekä ryhmätyötilanteiden fasilitoinnista. Laatukeskuksen 500 yhteisöjäsentä sekä laaja kumppaniverkosto antavat hyvät mahdollisuudet yhteishankkeisiin ja vertailukehittämiseen.

## Asiantuntijapalveluista saatte mm:

Tarpeisiinne mukautetun **tuen** excellence-mallien (EFQM, Baldrige ja CAF) käyttöön strategisten vahvuuksien ja kehityskohteiden tunnistamisessa ja toiminnan kehittämässä.

**Avun** kehityspolun eri vaiheisiin, mikäli tulevaisuuden suunnitelmisianne on osallistua Excellence Finland -kehitysohjelmaan, sen finaaliin/lautupalkintokilpailuun tai EFQM Excellence Awardiin.

Prosessijohtamisen ja prosessien **kehittämisen tuen** organisaation kehitystason mukaisesti.

Ystävällisen **asiantuntijuuden** pitkäaikaisella kokemuksella ja toiminnan kehittämisen osamisella höystettynä.

**Jäsenorganisaatioiden tuntemuksen** ja avun myösvertaistuen etsimiseen ja kontaktointiin.

Jos mietit miten lähteä kehitystyössä liikkeelle,  
älä jää miettimään, vaan ota yhteyttä.  
Autamme sinut eteenpäin!

**Juha Tammi**  
asiakkuusjohtaja  
050 404 7097  
juha.tammi@laatukeskus.fi

**Elina Mäkinen**  
vanhempi konsultti  
040 507 9916  
elina.makinen@laatukeskus.fi

**Heikki Niemi**  
vanhempi konsultti  
040 536 6001  
heikki.niemi@laatukeskus.fi



LAATUKESKUS  
EXCELLENCE FINLAND