



# ARVIOINTIPALVELUT

## ORGANISAATION 360°-ARVIOINTI

### Uskallatko ottaa selvää

- ▶ miten hyvin strategian käytäntöön vienti onnistuu organisaatiossanne
- ▶ mitkä ovat toimintanne keskeiset vahvuus- ja parantamisalueet
- ▶ millä tasolla organisaationne on suhteessa muihin?

### Kestävää kilpailukykyä EFQM -mallilla

Arviointimme tekevät EFQM Excellence -mallin hyödyntämisen helpoksi. Palveluistamme löytyy sopiva vaihtoehto jokaiselle organisaatiolle.

Osallista organisaatiosi johto ja henkilöstö yhteistyöhön toiminnan kehittämiseksi. Arviointimme ja niihin liittyvä tunnustuksenanto kannustavat kilpailukyvyyn jatkuvaan parantamiseen.

Olemme EFQM-mallin käytön erityisosaaja ja EFQM:n ainoa partneri Suomessa.

Fujitsun toimitusjohtaja **Lasse Rautio**: ”Raportista näkee, että arviointi on tehty ammattitaitoisesti ja siinä esille tuodut asiat ovat tunnistettavia ja annetut kommentit rakentavia. Koko arviointi ja palautetilaisuus olivat meille arvokkaita.”

### Laatukeskuksen arviointipalvelut

Tarjoamme käyttöösi organisaatioiden toiminnan arvioinnin ja kehittämisen palvelu- ja työkalukokonaisuuden, joka perustuu EFQM Excellence -malliin.

### Suomen lautupalkinto

on kansallinen tunnustus erinomaisuudesta. Palkinnon myöntää Suomen Laatu yhdistys ry vuosittain sarjojensa parhaille ulkoisiin asian-tuntija-arviointeihimme osallistuneille organisaatioille.

### Ulkoinen arviointi

on organisaation toiminnan ja tulosten 360 asteen asiantuntija-arviointi, jonka toteutus räätälöidään organisaatiosi koon ja tarpeiden mukaan.

### Itsearviointi

on organisaation omin voimin tekemä arviointi, jonka suunnittelun ja toteuttamisen avuksi tarjoamme testatut toimintamallit, työkalut ja erityisosaajiemme tuen.

### Lisätiedot

Juha Tammi 050 404 7097  
Heikki Niemi 040 536 6001  
Markus Meurman 040 525 2522

Sähköposti  
etunimi.sukunimi@laatukeskus.fi



## Ulkoiset arviointimme jokaiseen tarpeeseen

Arviointi	Kenelle sopii	Mahdollisuus tunnustukseen	Arvioinnin laajuus	Raportointi	Hinta
<b>Recognised for Excellence -arviointi</b>	Huipulle tähtävät, kilpailukyvyyn systemaattisesta kehittämisestä ja erinomaisuudesta innostuneet organisaatiot	Suomen laatupalkinto EFQM Recognised for Excellence 3-5 tähteä	3 - 8 arvioijan työpanos Arviointi-työpaja (optio) 1 pv 2 - 4 päivän arviointikäynti	Palauteyhteenveto ja arviointihavainnot EFQM-mallin arviointialueittain, pisteet arviointikohdittain	7 700 -17 500 € organisaation koosta ja Laatukeskuksen jäsenyydestä riippuen
<b>Committed to Excellence -arviointi</b>	Kilpailukyvyyn systemaattisesta kehittämisestä ja erinomaisuudesta kiinnostuneet mikro- ja PK-organisaatiot	EFQM Committed to Excellence	2 arvioijan työpanos 1 päivän arviointikäynti	Palauteyhteenveto ja arviointihavainnot sekä pisteet EFQM-mallin arviointialueittain	5 500 – 7 400 € organisaation koosta ja Laatukeskuksen jäsenyydestä riippuen

## Itsearviointit ja arvioijakoulutukset

<b>Asiantuntijapalvelut</b>	Asiantuntija-apu itsearviointin suunnitteluun ja toteutukseen	Committed to Excellence -kehitysprojektien validointi	Erinomaiseksi EFQM Excellence -mallilla
<b>Koulutukset</b>	EFQM Assessor Training -arvioijakoulutus <i>Avoim kurssi</i>	Itsearviointi EFQM Excellence -mallia käyttäen <i>Avoim kurssi</i>	<b>Maksuton tietoisuus</b>

### Viimeiseltä kurssilta saamaamme asiakaspalautetta:

*"Tämä oli ylivoimaisesti paras Laatukeskuksen kurseista. Kokonaisuus oli hyvä. Herättävä. Tosin tuli vähän ikävä mieli, kun mieltä eräitä asioita omassa organisaatiossa ja miten niitä tehdään. Välipalavastaaville erityiskiitokset!"*

*"Sain mitä luvattiin, eli EFQM-malli käytiin läpi ja opittiin sen logiikka. Varauduin henkisesti etukäteen siihen, että kun päivät ovat pitkiä, kiemurtelisin tuskaisesti penkissäni aina päivän viimeiset tunnit kun en enää jaksaisi keskittyä. Yllättävää oli, että näin ei käynytkään, johtui varmastikin päivän interaktiivisuudesta. Kouluttajat olivat silminnähden innostuneita asiastaan ja kertoivat paljon esimerkkejä käytännön arviointityöstä."*

